

WAI KIU COLLEGE

惠僑英文中學



輔導組

工作手冊

二零一七至二零一八年度



目錄

	頁數
1. 輔導心聲	4
2. 訓、輔導之異同	5
3. 輔導組架構、成員及各級輔導老師	6-7
4. 輔導組工作簡介	7
5. 輔導組成員職能	8-9
6. 學生轉介程序	10
7. 學生轉介個案參考表	11-12
8. 學生個案轉介流程表	13
9. 學生缺課處理方法及程序	14
10. 學生輔導小組	15
I. 輔導老師在實工作時須具之態度、特質及技巧	15-17
II. 品德及價值培育	18
III. 性教育綜合服務計劃	19
IV. 展翅高飛計劃	20-21
V. 晨光雋語	21
11. 家訪及家長聯絡小組	22
I. 學生缺課聯絡程序	22
II. 家訪計劃	23
12. 照顧學習差異小組	24
I. 新來港學童適應計劃	25
II. 朋輩輔導	25
III. 2017-2018 年度校本課後學習及支援計劃	26
13. 升學及就業輔導小組	27

	頁數
14. 輔導錦囊	
I. 輔導倫理及守則·····	28
II. 輔導與轉介·····	29-32
III. 常見的感受及行為心態詞彙·····	33
IV. 學生常見問題及處理方法	
i. 無心向學·····	34-35
ii. 欺凌·····	36-37
iii. 網絡成癮·····	38
iv. 濫用軟性藥物·····	39-40
v. 家庭關係欠佳·····	41
vi. 精神病患·····	42-47
vii. 自殺·····	48
viii. 援交風潮·····	49
ix. 網絡陷阱·····	50
x. 吸煙·····	50
xi. 戀愛問題·····	51-52
V. 特別需要學生的輔導建議	
i. 注意力缺陷過動症/ 過度活躍·····	53-54
ii. 自閉症·····	55-57
iii. 亞氏保加症·····	58-60
iv. 對立性反抗症·····	61-62
v. 智能障礙·····	63-64
vi. 妥瑞症·····	65-66
vii. 特殊學習障礙·····	67-69
VI. 資源介紹·····	69
15. 附件：學生輔導個案轉介表格·····	70

輔導心聲

在包容中長大的孩子，有廣闊的胸襟。
在慈愛中長大的孩子，學會寬恕他人。
在鼓勵中長大的孩子，能經得起挫折。
在讚賞中長大的孩子，懂得欣賞生命。
在公平中長大的孩子，擁有正義的心。
在安全中長大的孩子，能夠對人信賴。
在被愛中長大的孩子，會懂得愛別人。
在譏諷中長大的孩子，經常對人苛責。
在敵對中長大的孩子，常常滿懷敵意。
在嘲笑中長大的孩子，事事畏首畏尾。
在羞辱中長大的孩子，只會過份自責。

訓、輔導之異同

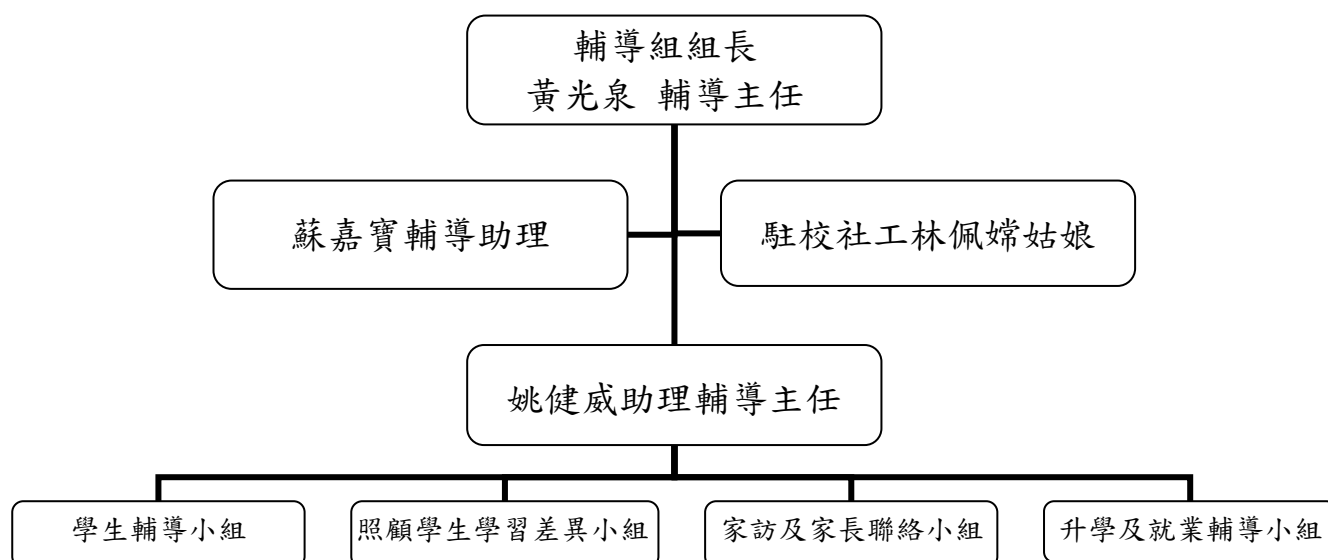
事實上，訓導與輔導各有獨特的長處，但亦有其限制，需要互補長短以帶給學生全面的幫助。

從下表我們較具體地將兩者作比較：

訓導	輔導
1. 肯定社群的重要	1. 肯定個人的價值
2. 維持社群的秩序、紀律	2. 在責任中善用個人的權利與自由
3. 協助個人於社群中作出適應	3. 促進個人全面之成長
4. 偏重外在行為	4. 全人的關注
5. 重整齊劃一	5. 容納並重視個人之獨特性
6. 從外而內	6. 從內而外
7. 抑制性、約束性	7. 啟發性，著重自動自覺
8. 重外控力的培育	8. 重內控力的培育
9. 集體而公開	9. 個人而保密
10. 具法治精神	10. 重情愛、體諒、寬恕
11. 管教加上懲罰、故較消極	11. 管教中重自律，故較積極

原文：《輔導與心理治療（增訂版）》（香港：林孟平）。

輔導組架構、成員及各級輔導老師



學生輔導小組		工作／活動／計劃
小組組長	姚健威	
委員	潘星宇 潘尚賢 李良保 范超琦 黃琬懿 邱虹虹 文冠鏗 白溪溪 屈煥欣 蘇嘉寶 葉敏媛 林佩嫦	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 各級學生輔導及跟進 ➤ 品德及價值培育 ➤ 展翅高飛計劃
照顧學生學習差異小組		工作／活動／計劃
小組組長	姚健威	
委員	范超琦 白溪溪 潘尚賢 屈煥欣 文冠鏗 蘇嘉寶 林佩嫦	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 新來港學童及非華語學童支援 ➤ 朋輩輔導計劃 ➤ 加強人際溝通 ➤ 新生支援 ➤ 校本課後學習及支援計劃
家訪及家長聯絡小組		工作／活動／計劃
小組組長	李良保	
委員	潘星宇 黃琬懿 文冠鏗 蘇嘉寶 林佩嫦	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 家長聯繫 ➤ 家訪計劃 ➤ 家長講座
升學及就業輔導小組		工作／活動／計劃
小組組長	袁智立	
委員	何志文 黃靜兒 吳國偉 黃廷峰 葉敏媛	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ”Teacher for one” 計劃 ➤ 生涯規劃 ➤ 學習概覽(SLP) 工作坊 ➤ 高等院校及職場參觀 ➤ 院校講座 / 職業講座

輔導組成員職能

輔導主任之工作

輔導主任應積極協助校長制訂培育學生全人發展的政策，領導輔導組全面檢視學生的需要、擬訂整體的發展性輔導計劃，以及為其他教師提供與輔導教材、輔導技巧及經驗分享有關的支援。輔導主任的職責包括下列各項：

1. 制訂整年的輔導計劃，清楚地闡明本學年的工作目標，並以促進學生的個人成長為最終目的。
2. 與學校社工、教育心理學家，學科教師，校內的功能小組及校外機構互相配合，共同為學生和家長推行預防性及發展性的輔導計劃。
3. 處理涉及學習和行為問題的學生個案。
4. 把有嚴重學習、情緒、社交及行為問題的學生轉介有關的事業人員（包括學校社工），以便接受輔導及治療。
5. 就分配及轉介學生個案，包括轉介校內 / 校外機構，制定指引給全體教參考。有關轉介個案記錄表的格，可參考本指引附錄二表格 A。
6. 主持及 / 或出席個案會議，與學校行政人員及有關的專業人員，包括學校社工及教育心理學家，共同研究個案。
7. 主持及 / 或出席輔導組會議或聯組會議，就學校輔導工作的推行情況交流經驗和意見。
8. 向校長推薦教師加入輔導組的人選，以及確保輔導資源得以適當運用。
9. 定期評估及每年檢討校內輔導服務，確保能切合學生和教師的當前需要。
10. 搜集、整理有關公民教育、德育、性教育及輔導活動的教材和參考資料。
11. 統籌週會及輔導活動，對「班主任課」提出建議。
12. 協助老師進行諮商輔導工作。
13. 接受轉介個案，進行諮商輔導；並推行輔導活動。
14. 督導「學生輔導」、「照顧學習差異小組」及「家訪及家長聯絡小組」。
15. 督導輔導助理之工作並評核其工作表現。

助理輔導主任

助理輔導主任應積極協助輔導主任檢視與擬訂整體的發展性輔導計劃，以及為其他教師提供與輔導教材、輔導技巧及經驗分享有關的支援。副/助理輔導主任的職責包括下列各項：

1. 與學校社工、教育心理學家，學科教師，校內的功能小組及校外機構互相配合，共同為學生和家長推行預防性及發展性的輔導計劃。
2. 協助處理涉及學習和行為問題的學生個案。
3. 留意有嚴重學習、情緒、社交及行為問題的學生，並向社工或輔導主任建議轉介有關的事業人員（包括學校社工），以便接受輔導及治療。
4. 主持及 / 或出席個案會議，與學校行政人員及有關的專業人員，包括學校社工及教育心理學家，共同研究個案。
5. 協助定期評估及每年檢討校內輔導服務，確保能切合學生和教師的當前需要。
6. 搜集有關德育、性教育及輔導活動的教材和參考資料。
7. 協助老師進行諮商輔導工作。
8. 協助輔導主任推行其他輔導活動。

各級輔導老師之工作

輔導老師的工作對幫助青少年成長起著舉足輕重的作用，其職責為：

1. 協助輔導主任推行輔導活動。
2. 協助班主任、其他老師及社工進行諮商輔導工作。
3. 接受轉介個案，進行諮商輔導。
4. 出席負責級別的班主任會議。
5. 關注有行為問題的學生、成績較差的學生、留班生和新生的表現。適時與所負責級別的班主任詳細傾談學生的特別問題，並記錄有關情況，以便跟進。
6. 全年最少五次召開或出席負責級別的級會會議，與班主任、級訓導及社工討論學生問題及情況，並記錄有關內容，以便跟進。

輔導助理之工作

為協助學校輔導工作之推行，輔導助理有以下職責：

1. 受輔導主任督導及評核工作表現。
2. 在輔導主任安排下，協助輔導組老師處理一切有關輔導之工作。

輔導組領袖生之職責:

為使學校輔導工作能更全面地推行，輔導組領袖生的參與亦不可缺少：

1. 協助輔導組舉辦及推行各項活動計劃
2. 協助輔導組搜集資料及展板之工作

學校社工之工作

輔導組的核心成員包括學校社工，因為他能夠為教師提供多方的支援，包括推介社區資源、籌辦聯組活動，探訪學生的家庭，以及處理轉介工作。學校社工的職責包括：

1. 接受轉介個案，進行諮商輔導及小組輔導工作。
2. 提供意見，協助學校制定輔導政策及 / 或有助促進學生全人發展的政策。
3. 協助有較嚴重情緒及行為問題的學生，以免這些問題妨礙他們的學業和個人發展。
4. 處理受家庭問題(如虐兒、父母婚姻破裂、親子關係惡劣及喪失親人等問題)困擾的學生。
5. 協助學生解決主要由生活環境因素所造成的問題。這些因素包括染上毒癮，參與朋黨或黑社會活動、離家出走、住宿及財政困難。
6. 出席及或主持個案會議，與學校行政人員及有關的專業人員，例如教育心理學家共同研究個案。
7. 遇有需要，可把個案轉介校外機構及專業人員，由其協助處理。
8. 協助策劃及推行預防性及發展性的活動。
9. 如有需要，出席家長教師會會議，就加強家校合作提供意見及支援。
10. 協助校方策劃、組織和舉辦教師、家長及學生培訓課程。

學生轉介程序

如老師發現學生有以下問題，可考慮轉介給該級輔導老師

(一)情緒問題：

如亂發脾氣、悶悶不樂、喜怒無常、反叛師長等。



(二)學業問題：

如學業成績低落、學習方法錯誤。



(三)人際關係(朋輩)社交問題：

如不合群或離群、欺負其他同學。



(四)家庭問題：

如與家庭成員父母、兄弟姊妹不和，或難於溝通、影響其學習等問題。



轉介方法

個別轉介

(由各級老師及班主任提出或轉介給有關輔導老師及主任)

輔導老師跟進

駐校社工跟進

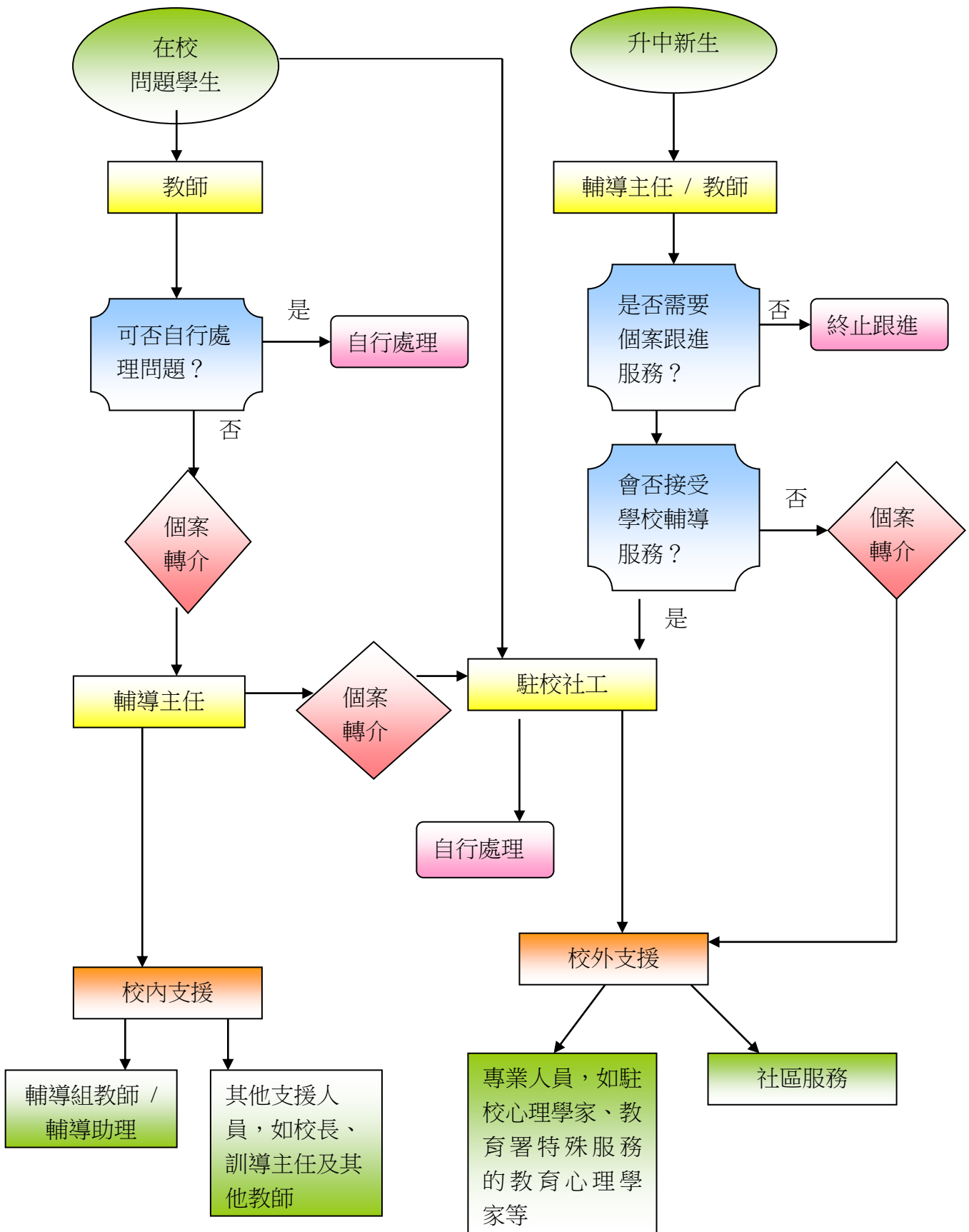
解決/減輕學生問題/學生自我實現及解決問題

學生轉介個案參考表

類別	代號	問 題
	L1	學業成績低落
	L2	曾經停學
	L3	經常欠交功課
	L4	經常忘記帶課本或文具
	L5	缺乏適當的讀書技巧
	L6	學習緩慢
	L7	不喜歡或害怕某一項校內活動/學科
	L8	對於新的學校環境和制度，在適應上有困難
	L9	其他（請註明）
		C1
C2		無禮或反叛行為，例如對老師不尊敬
C3		經常說粗言穢語
C4		故意違反校規以引人注意
C5		蓄意破壞學校或他人財物
C6		恃強凌弱
C7		行為不誠實，例如作弊等
C8		偷竊或高買
C9		暴力行為，例如打架或毆打等
C10		恐嚇，例如勒索或威脅他人
C11		藏有及閱讀色情刊物或圖片等
C12		非禮行為
C13		賭博行為
C14		涉嫌參與黑社會活動
C15		經常遲到
C16		曾一次或多次被判罪
C17		吸煙
C18		藏有攻擊性物件或武器
C19		經常在外過夜
C20		吸毒或濫用藥物，例如：吸嗅有機溶劑
C21		其他（請註明）

類別	代號	問 題
與家庭有關的個案	F1	兄弟姊妹間的關係的個案
	F2	兒童虐待個案
	F3	與家庭成員的溝通個案
	F4	家庭破裂 (例如家庭某一成員去世、父母分居、繼父繼母等)
	F5	父母不適當的管教方式 (例如溺愛, 排斥, 疏於管教等)
	F6	學生須肩負繁重的家務和照顧弟妹等
	F7	其他 (請註明)
	與情緒/心理有關的個案	P1
	P2	情緒不穩定 (心情經常極度改變)
	P3	不合理的思想和主意
	P4	心理病
	P5	其他 (請註明)
	與身體及成長有關的因素	D1
	D2	身體弱能或缺憾 (例如不良的視力和聽覺等)
	D3	身體發育遲緩或不正常 (例如肥胖病)
	D4	其他 (請註明)
社交及情緒因素	S1	自我形象偏差
	S2	社交技巧貧乏或幼稚
	S3	和教師相處方面, 感覺困難
	S4	同學的排斥/不賞識
	S5	學校某類活動所引起的心理壓力, 例如測驗、考試等
	S6	經常失敗或遭遇挫折/價值觀
	S7	不同的文化背景, 例如國內新移民
	S8	其他 (請註明)
	青少年問題	A1
	A2	有關與異性相處的問題

學生個案轉介流程表



學生缺課處理方法及程序

學生缺課

無故缺課一天



由訓導組知會其家長

無故缺課三天



由輔導組發信通知學生家長了解原因

無故缺課七天或以上



呈報教育局缺課個案專責小組跟進



學生輔導小組

學生輔導的工作對幫助青少年成長起著舉足輕重的作用，如老師發現學生在情緒、學業、行為或家庭上出現問題，可考慮轉介給輔導老師及社工，以作適時的輔導介入，協助學生面對或減輕問題，讓學生能達到自我實現及解決問題。

輔導老師在實施工作時須具之態度、特質及技巧

甲、積極的態度

1. 在擔任學生輔導的工作之前，老師設法對自己、對學生及對本身的能力，均須持有積極的態度。下列的概念，尤為重要。
2. 每位學生在他學校生活的某一階段中，都會需要額外的幫助。輔導並非是少數學生專有的服務，也不應與懲罰相提並論。輔導老師的主要工作是找出學生在那一方面和在甚麼時候會出現問題，及需要些甚麼協助。
3. 所有學生均可以從輔導中受益，即使是問題最嚴重的學生，亦不例外。愈快提供補救的方法，學生的問題便愈容易解決。輔導老師往往能夠提供適當的媒介，促使學生改善
4. 「預防勝於治療」。及早識別需要關注的地方或破壞性行為的癥兆，有助於減少問題或甚至防止問題的發生。由於輔導老師與學生經常有機會接觸，因此更能找出困難所在和察覺學生的需要。
5. 各方面的通力合作，是輔導工作成功與否的先決條件。學校教職員應正視校內所發生的問題，並負起解決問題的責任。因此，輔導教師在執行任務時，是不會孤立無援的。校內所有教職員均可以，亦應介入，參與輔助學生的工作。

乙、應具的特質

1. 了解及接納別人：良好的人際關係是基於互相諒解和互相接納上面，師生之間也是一樣。輔導老師如果希望和學生建立融洽的關係，便須了解學生的需要，他的優點和缺點。此外，他還須對學生有耐性和採取接納的態度。這些均要求教師有敏銳的觀察力，能從聆聽學生的說話中找出隱含的訊息，並且能夠從學生的處境或成長過程的角度，去看學生的不當行為，而非將該種行為視作對個人的人身攻擊。總括來說，教師應採取客觀和容忍的態度，並且無條件地對學生加以援手。
2. 親切和關懷的態度：輔導老師能否和學生展開有效的對話，這種態度是重要的因素。通過積極的聆聽和真摯的關懷，教師可取得學生的信任，進而能鼓勵學生表達他的感受和困擾。
3. 同感：同感的意思是設身處地，以他人的立場去體會他的世界、他的經歷和他對自己的感受。這種特質可協助老師重新考慮學生的問題和尋求解決的辦法。此外，由於老師能易地而處，了解學生的所見所聞，因此，師生更能互相信任。

4. 此外，輔導老師必須接受學生輔導技巧的基本訓練，方能更有效推行輔導工作。輔導組的老師必須參與在校外舉行之與輔導有關之講座、工作坊或課程，以獲得最新的資訊，使輔導工作更見成效。
5. 保守秘密：有些青少年可能較為敏感，經常防範成年人干涉他們的私隱，致令身邊的人難以了解他們的問題。老師要贏取他們的信任，必須建立良好的師生關係，而保守秘密是師生建立互信關係所必需的。校方在發放個人資料時，必須遵守《個人資料（私隱）條例》的原則。故此，面談應私下進行，而學生的記錄更應小心保存。然而，老師卻不宜把討論內容一概保密，特別是可能涉及道德、人身安全及懷疑虐兒的個案，便須酌情披露。

倘若有關學生不願向第三者透露資料，老師應使他們明白，基於專業道德，〔老師有責任保護學生，並確保他們不會自尋短見或遭受虐待。老師不應向學生承諾會把他們的自毀行為或遭虐待的事件絕對保密，而應向生學清楚解釋他們打算採取的行動，以紓解學生不安的情緒，使能從容面對事件披露後可能遇到的問題。若遇上這類個案，老師應向校長，輔導主任及學校社工尋求協助。

丙、協助學生解決本身的問題

1. 大多數學年的人生經驗有限，不足以應付困難。當遇到較繁複、不易明確界定的問題時，他們往往會感到慌亂和苦惱，甚至會將自己的挫折，歸咎於別人或有關機構的身上。輔導老師可協助學生有條理地去處理自己的問題；具體探索與產生該問題情況有關的自我觀感，切實分析問題的癥結，估計可用的資源，擬定對策其作出決定。這種解決問題的方式，不但可增加學生的自信，而且亦可使學生有更充份的準備，以應付本身的困難。
2. 識別及澄清問題所在：首先，輔導老師必須與學生建立融洽和互相信任的關係，然後便應鼓勵學生分辨他所關心的事情，並用一較客觀的角度去觀察本身的問題。在探討的過程中，下列各點，尤為重要：
 - ◇ 協助學生認識和接受問題。學生不應將問題當成別人的疏忽，他應正視問題為切身的事情，而不應推委於他人、制度或不知名的機構上。
 - ◇ 讓學生具體地說出問題所在。問題愈明確，便愈能將它演繹成為易於實現的目標。
 - ◇ 分析問題，使成為若干可解決的細節。
3. 決家先後次序：將問題分成不同的細節後，學生便可擬定處理各部份的先後次序。在作出決定前，學生如能列出仔所關注的主要範圍、他的長處和可用的資源，便會對問題有一整體的概念，而收效亦會更大。
4. 在訂立先後次序時可參考下列建議：
 - ◇ 選擇學生能力所及的範圍。學生如想改變他人以解決本身的問題，他處事的方針，便不正確。
 - ◇ 對於危急的事情，應予優先考慮。教師必須先行協助學生解決燃眉之急，減輕他的焦慮，然後才可照顧其他出現問題的地方。

- ◇ 按照問題的難度，依次排列。鼓勵學生先著手應付較易處理的問題或問題細節。成功的經驗會增強學生的自信與及對其可用資源的信賴，使他更有衝勁，向前邁進。
- 5. 訂立可行的目標：在處理每個需要優先考慮的問題時，學生必須實事求是，在本身能力和物力所及的範圍內，擬定目標。這些目標通常是一些學生應有的或可以接受的情況。正如以上的階段一樣，輔導教師處於輔助的地位，協助學生：
 - ◇ 訂立具體的目標；
 - ◇ 正視目標，把它看成一些屬於自己的而非他人的事情；及
 - ◇ 將每個目標分成若干可行步驟。
- 6. 選擇有效的方法以達到目標：同樣地，輔導教師應根據學生的實際需要和能力，協助學生選擇和計劃具體的行動。如果要擬定的辦法可行的話，在訂立計劃時，應要顧及學生的精神、時間、經濟情況和價值觀。
- 7. 制定評估的準則：準則的作用在評估計估計劃是否有效。讓學生看到自己的進展，是十分重要的。這樣，可以激發他更加努力，朝著目標工作或在必要時修定他的計劃。
- 8. 履行計劃：整個解決問題過程的核心，在於學生本身的行動，用以達到目標。輔導教師有責任為學生提供精神上的支持和挑戰，以鼓勵學生更積極地完成計劃。
- 9. 檢討：在完成計劃後，輔導教師應和學生討論他的成果，以確保學生對自己處理問題的方式，感到滿意。學生必須能確定自己的成就，並體會到只要他願意和肯嘗試，他的問題是可以解決的。
- 10. 保存個案紀錄：在輔助過程中的每一個階段，輔導教師應留意學生的反應，並應記錄下列各項的重要資料：
 - ◇ 問題的鑑定和分析；
 - ◇ 行為目標；
 - ◇ 輔導計劃；
 - ◇ 觀察；
 - ◇ 評估。

品德及價值培育

在求學階段中，學生若能培養出良好的品格，就能應付人生的種種挑戰。美好的品格絕非一朝一夕塑造而成，而是藉著生活經驗一點一滴累積而來。學生需建立正確的生活態度，珍惜生命，在校園生活中學習與人相處，關愛他人，為群體利益履行義務，發展良好品德，以成為愛己愛人的社會棟樑。

目的：

以德為成人之本，以智為成才之源，是千古不變的法則。德育及智育都重要，但要成才之前先成人。為此，適切的品德與價值觀培育，可促成學生正向的成長，建立正面的個人形象與性格發展，使學生在待人處事、立身處世方面均更見成熟，在成長期間及將來有更大的成就。

內容：

- 因應不同主題（如：校訓精神——毅勇忠勤、敬師、禮貌等），藉講座、話劇、遊戲及小組分享等形式進行學習。
- 大型主題活動：為不同級別於禮堂或活動室進行綜合性活動。
- 小型主題活動：於課堂時間或課堂以外時間進行，如展覽、問答比賽、競技比賽、攤位遊戲、心理測驗、問卷調查、電影欣賞等。

性教育綜合服務計劃

(一) 計劃目的：

- ◆ 以不同主題形式探討學生成長中面對的各種性疑惑，使學生有更好的準備。
- ◆ 可根據不同年級學生的需要而設定講座主題。

本計劃的服務對象：為全校中一至中六學生。

(二) 計劃的內容：

- ◆ 以講座、話劇、遊戲及小組分享形式學習有關性的各項特定主題，例如戀愛教育。
- ◆ 為配合學生的心性發展和不同需要，活動涵蓋不同的性教育主題，活動形式則視乎有關題目及學校環境，其中包括：
 - 大型主題活動：為不同級別於禮堂或活動室進行綜合性活動，在遊戲中學習性的正確觀念與知識。
 - 小型主題活動：於課堂時間以外進行，如展覽、問答比賽、辯論比賽、攤位遊戲、填字遊戲、模擬信箱、心理測驗、問卷調查、電影欣賞等等。

展翅高飛計劃

自強計劃

(一) 推行目的

1. 讓學生有改過自新機會及讓學生主動和積極面對錯失。
2. 培養學生自律精神。
3. 減少惡性循環的出現。
4. 發揮教育及寬恕精神。

(二) 規則

1. 只限於抵銷因欠交功課、欠帶上課用品及遲到三項過失而記的缺點。
2. 自強途徑須與所犯過失有關。
3. 學生須於接受紀錄後一星期內提出申請，逾期者將喪失自強機會。
4. 於每學期內，只可對每項犯錯申請參加自強計劃一次。

(三) 自強途徑

1. 課堂行為表現。
2. 學習態度。
3. 與所犯錯失有關的行為〔例如在指定時間內不再遲到〕。

(四) 申請方法

1. 學生須獲班主任推薦，再向輔導助理申請。
2. 如申請獲批准，犯缺點同學必須接受評估不少於十五個上課天。
3. 觀察期滿，學生如能完成有關要求，便可抵銷缺點紀錄。
4. 所有申請，校方有最後決定權。

(五) 審批及評估過程

1. 學生在接受缺點一星期內先向輔導助理領取「自強計劃」紀錄表。
2. 學生須先填妥申請書甲部，並請班主任推薦及填妥乙部。
3. 輔導助理與該生共同訂出申請書丙部之評估日期，並將紀錄表交予學生。
4. 學生須將表內之各項資料及日期填妥。

如參加有關遲到的自強計劃，

5. 評估期間，學生須於每天早上回校時，於「返學時間紀錄表」記錄返學時間，並交班主任、訓導或輔導老師簽署證明。
6. 評估期間，學生不可遲到及無故缺席，否則，須終止計劃。

如參加有關欠交功課或欠帶上課用品的自強計劃，

7. 評估期間，學生須於每節課後，即時將「功課紀錄表」或「上課用品紀錄表」交科任老師評核及簽名。每天需交家長檢查並簽署作實。
8. 評估期間，學生不可欠交功課或欠帶上課用品，否則，須立即終止計劃。
9. 完成計劃後，須將「自強計劃」記錄表交回輔導助理跟進。
10. 凡自強計劃成功，訓導主任將註銷該生紀錄表上之相應過失。

火鳳凰計劃

(一) 推行目的

1. 讓學生有改過自新機會及讓學生主動和積極面對錯失
2. 培養學生自律精神
3. 減少惡性循環的出現
4. 發揮教育及寬恕精神
5. 讓學生以正面，積極的處事態度去將功補過

(二) 規則

1. 學生違反學校校規而被紀錄缺點處分，均可提出申請。
2. 學生須於接受處分後一星期內提出申請，逾期者將喪失功過相抵的機會。
3. 於每學期內，只可對一項缺點申請參加計劃一次。

(三) 申請方法

1. 學生須獲訓、輔導主任、各級訓、輔導老師或班主任推薦，並向輔導助理提出申請。
2. 如申請獲批准，同學必須參加3次義工服務，並接受評估。
3. 學生如能完成有關要求，便可抵銷紀錄。
4. 所有申請，校方有最後決定權。

(四) 評估過程

1. 評估紀錄需交家長檢查並簽署作實。
2. 完成整個評估過程，學生須將記錄表交回輔導助理跟進。
3. 評估期間，學生如再犯同一錯誤，校方有權立即終止計劃。
4. 凡計劃成功，訓導主任將註銷該生紀錄表上之相應過失。
5. 凡計劃成功，經過輔導主任檢討後，學生則可以加回相應的勤學分/操行分。

晨光雋語

透過早上短講，與學生分享及探討時事、故事、人生觀、價值觀、班級上出現之普遍問題、現象及風氣等，從而潛移默化，進行滲透性思想教育，以鞏固及建立良好之學校風氣。老師於早上集隊時分享，每次約5-10分鐘。

家訪及家長聯絡小組

家長在子女教育的過程中，扮演一個重要的角色，而成功與否，有賴於家庭和學校的共同合作。這一論點在學校輔導工作方面，尤其重要。校方無論採取那一種處理方法，家長均應參與，而家庭和學校之間亦應能互通訊息，務使兩者多所接觸，並能互相合作，照顧學生的需要。

學生缺課聯絡程序

一般情況下，學生因病或因事請假，家長需主動聯絡校方，並經班主任與家長聯絡核實，以作紀錄及跟進。遇有特殊需要，如情緒、家庭等問題，班主任亦可通知各輔導老師，以作支援或介入。

如學生缺課兩天或以上，輔導組將按以下程序與家長聯絡。

缺課兩天：輔導助理將缺課紀錄表交班主任，由班主任聯絡家長，以表關心及瞭解學生缺課原因及情況，然後交回輔導助理紀錄。

缺課三天：由輔導組發信通知學生家長瞭解原因。如有需要，輔導老師亦會電話聯絡家長，以瞭解及關注學生情況。如家長表示希望班主任、輔導老師或社工介入協助，可作個案轉介與跟進，並在有需要的情況下安排家訪，以給予學生適切的支援。

如學生無故缺課七天或以上，學生情況將呈報教育局缺課個案專責小組跟進。

家訪計劃

家訪是接觸大眾常用而有效的方法，能深化學校與家長的關係，透過單對單的接觸，彼此可進一步交流對各項事情的看法，且能增進雙方的感情。

家訪目的

- 透過家訪活動，加強學校與家長之聯繫，共同商討、處理及關愛學生成長需要及溝通。
- 讓家長更進一步了解學生在校園的生活，從而令學生能提昇自我學習、自我成長的目標。

家訪指引

1. 家訪前探訪者須對學生的背景有較詳盡的資料，包括學生的家庭狀況，學生所遇到的困難或問題，及被訪者的家居環境安全情況等。
2. 探訪前須將學生姓名、地址、聯絡電話及預計家訪的時段記錄清楚。探訪者亦最好備有手提電話以便對外聯絡。
3. 一般家訪須安排在日間或黃昏前進行，探訪時間以晚上九時前為限。
4. 盡量避免與異性被訪者單獨在家進行家訪，如有需要可考慮往公眾場所進行面談。
5. 如果感到不安全或受威嚇，切勿單獨進入被訪者家中。
6. 在家訪期間，探訪者須留意探訪對象之家居環境是否安全。另外須避免將大門上鎖，且盡量坐近大門以便必要時盡快離開。
7. 家訪期間探訪者須留意被訪者的精神狀況、情緒及行為，如感到不安全或受威嚇，須盡快離開現場及與輔導主任聯絡。
8. 探訪者須熟悉被訪者居住的周圍環境，並掌握逃生路線及求救方法。
9. 如遇上意外，探訪者須第一時間與輔導主任聯絡，事後將事件詳細記錄以報告事情始末。
10. 遇上必要情況，探訪者可與其他同事協議於探訪後回電學校以表示平安，倘若該進行探訪之同事未能於預定之時間回電表示已完成探訪，其他同事有責任主動致電詢問情況，如有懷疑，須立即通知輔導主任作即時跟進。
11. 在日常家訪中，當探訪者完成探訪工作以後，亦須回電學校或輔導主任表示已經離開。

照顧學習差異小組

教育的目的是幫助每個學生達致全面及具個性的發展。要實踐這目的，必須因應學生的不同能力、成長和學習需要，給予適當的輔導和幫助，讓他們多方面的潛能得以充分發展。

每一個學生都是一個獨立個體，在認知及情意發展、與人交往、能力、動機、抱負、學習方式、需要、興趣及潛能上均各有不同。此外，形成學生學習差異的因素，還包括了與生俱來的智慧、不同的社會及經濟背景、不同的學習經歷，又或是學習者與課程的錯配等。基於這些因素，我們必須認識到在照顧學習差異方面，不是要把學生間的差距拉近，亦不是要齊一他們的能力或學習表現，而是要了解他們能或不能學得好的原因，從而找出適當的途徑，給予適切的成長和學習支援，幫助他們學得更好。

目的：為有需要學生提供適切的情緒、成長及學習的建議及支援。

內容：

- 學期初舉行會議，向全體教師簡報校內有特殊學習需要學生之名單、特徵、提供適切之建議及處理方法，讓全體老師對學生有初步的認識，掌握處理學生時需注意的事項及方法。
- 為有需要學生開設學習適應、人際溝通、自我形象、行為情緒等成長小組活動，使學生在獲得適切的成長支援中，建立正向積極的自我形象，有能力達到自我實現。
- 如教師懷疑學生「有特殊學習要」，可經轉介安排進行一步的識別與評估。

新來港學童適應計劃

「新來港學童適應計劃」是一個由政府教育局資助的年度計劃，期望透過生活輔導及英語輔導班，加強新來港學生對香港的認識和適應，學習與人溝通的技巧，從而提升他們的自我形象及自信心，並擴闊社交圈子，融合及適應香港校園生活，成為香港人之一份子。

《生活輔導計劃》

「生活輔導」課程於上學期進行，以增加學生對香港之認識、建立與同學之間的互信關係、建立朋輩支援網絡及加強同學溝通技巧。

內容：

- 認識自我、學校及社區資源等小組活動，增強自我了解，建立自信心；
- 建立朋輩網絡，藉同儕支援與同行，更有信心融入香港生活；
- 走訪香港著名景點，認識香港特色及文化特點；
- 義工訓練及探訪，提高自我形象及抗逆力。

《英語輔導計劃》

「英語輔導」活動與外間機構合作，以提高學生對英文學習的興趣及應用能力，適應香港的學習環境與需要。

內容：

- 提供實用的IPA (國際音標)及語音學學習，讓參與者認識英語發音的基本理論、增加對英語學習的信心；
- 從小組討論及實踐中，提高學生對學習英文的動力與興趣並加強溝通技巧，藉此協助學生能有效學習及運用英語。

計劃完成後，將進行問卷調查及報告檢查，以檢視計劃過程及成效，並作次年計劃內的參考及修訂。

朋輩輔導

「朋輩輔導計劃」目的為協助中一同學適應中學校園生活，促進校內互助互愛的精神，加深同學對學校的歸屬感，並促進校內同學互相關愛的精神。

是次計劃中，朋輩輔導員（輔導組領袖生）會定期與中一級學生會面，建立關係，提供學習及情緒支援。每位中一同學均有機會與高年級的學長及學姐分享，無論學校或家中的事也可彼此坦誠分享，互相支持。會面結束後，朋輩輔導員須填寫聚會報告，以便檢討成效，並由老師跟進有特別需要的同學情況。

2017-2018 年度校本課後學習及支援計劃

校本課後學習及支援計劃(課後計劃)主要是為清貧學生提供多一些支援和機會，以提昇他們的學習效能、擴闊他們在課堂以外的學習經驗，並增強他們對社會的認識和歸屬感。

服務對象

1. 本計劃的服務對象是那些領取綜合社會保障援助(綜援)及學生資助計劃全額津貼(學生資助)的小一至中六學生。所有公營中小學及直接資助計劃學校，均符合資格申請現金津貼為這些學生籌辦課後計劃。
2. 學校亦可酌情運用課後活動名額的 25%，以便照顧其他不屬來自領取綜援的家庭或領取學生資助計劃「全額津貼」但學校認為需多加照顧的清貧學生。

計劃的主要元素

學校可因應對象學生不同的需要，推行各式各樣的課後活動，包括補習班、全人發展活動，以至技能訓練等。設計課後計劃時，不但應顧及與學校課程有關的學科學習，還應培養學生的自我學習能力，如制訂目標、學習技巧及自我反省等。我們預期這些課後計劃可以培育清貧學生的自尊心和自立能力。

為此，本津貼應用以籌辦/補足具有下列主要元素的課後計劃——

- (a) 發展學生的學習技巧，尤其是組織、保存及應用所學知識的策略；
- (b) 培育學生的自我價值及發展他們的自我照顧能力；
- (c) 發展個人、人際和社交技巧；
- (d) 培養自尊及與他人合作。

校本津貼基本原則

分配給學校的津貼額，會根據教育局錄得的申領學校對象學生數目，按照每名合資格學生每年 600 元計算。學校在調配津貼籌辦課後計劃時須確保符合下列基本原則：

- (a) 計劃能幫助清貧學生培養能力及自尊，並為他們提供課後功課輔導及其他有助培養生活技能的活動(例如溝通技巧、自信心等)；
- (b) 計劃須持續推行，並能引導學生和家長在態度方面作出基本轉變；
- (c) 津貼須用以補足政府及其他機構為來自貧困家庭的學生所提供的資助或服務；
- (d) 獲津貼的計劃不應重複或取代類同的現有服務(舉例說，不應運用此津貼資助學生參加已獲香港賽馬會全方位學習基金資助的活動)；
- (e) 計劃應以學校為本(但不必局限於校舍內)，並按照學生的需要籌辦適切的活動。有關活動應在正常上課時間以外進行；以及
- (f) 有關津貼不得用於為學生提供物質上的援助(例如校服、樂器等)。

升學及就業輔導小組

宗旨

1. 提供適當的資料，讓學生們認識升學或就業的途徑。
2. 本組會透過各種介紹及班主任在課堂講解，引發學生們關注切身的升學、選科及擇業各方面問題。
3. 協助學生了解自己的興趣、能力、需要和志向，從而對選擇升學、接受職業訓練和就業等問題，作出明智的抉擇。
4. 盡早向學生灌輸正確的工作態度。
5. 為有需要的學生，就業、選科及擇業各方面所遇到的問題，提供個人及小組的輔導，幫助學生發展潛能及解決疑難。
6. 協助學生申請升學或工作，讓學生了解求職技巧，選科、選校及選擇職業時所需要注意事項，並提醒學生注意可能遇到的問題。

目標

中一至中三級

1. 讓學生對升學及擇業有初步的概念。
2. 加強學生對自我認識的概念。
3. 讓學生對不同職業，例如紀律部隊、醫護人員及服務行業有所認識。
4. 提供適當的資料於圖書館內，讓學生們認識升學或就業的途徑。
5. 輔導有需要的學生。

中四至中五級

1. 讓學生掌握畢業後各項不同的升學途徑。
2. 讓學生認識畢業後的工作選擇。
3. 助學生了解真實的工作世界。
4. 加強學生對自我認識的概念。
5. 提供適當的資料於圖書館內，讓學生們認識升學或就業的途徑。
6. 輔導有需要的學生。

中六級

1. 讓學生掌握中六畢業後各項不同的升學途徑。
2. 讓學生認識中六畢業後的工作選擇。
3. 助學生了解真實的工作世界。
4. 加強學生對自我認識的概念。
5. 提供適當的資料於圖書館內，讓學生們認識升學或就業的途徑。
6. 輔導有需要的學生。

輔導錦囊

輔導倫理及守則

【輔導方面】

- (一) 尊重學生有接受輔導及求助的權利，不能假借任何藉口，予以歧視或拒絕，亦不能強制學生接受輔導。
- (二) 必須提供輔導資料時，應以學生之權利為優先考慮。以不透露當事人資料為原則，盡可能提供客觀正確的事實及有利當事人之資料。
- (三) 為徵得當事人之同意，不能對外洩漏任何晤談內容或其他輔導資料。
- (四) 尊重當事人有決定權，不能強迫其接受自己的價值觀或意見。
- (五) 教師應不斷進修，充實個人之輔導專業知能，以提升輔導品質。
- (六) 當老師或父母面對孩子的問題時，最好盡量避免介入面子問題，而進盡量以可能孩子的整個人的問題去考慮最恰當的處理方式。
- (七) 若確實判斷學生的行為，可能危及本人或他人的生命、財產安全時，應立即向相關的個人或機關提出預警，避免傷害。但應以不洩漏學生身份為原則，盡可能提供客觀正確的事實及有利學生的資料。
- (八) 遇有嚴重問題或重大決定時，宜酌情徵得學生家長獲監護人的同意，並在不違背保密原則下，與所有關係人做好溝通與協商。

【轉介方面】

- (一) 教師瞭解個人專業知能的限制，必要時應於已轉介。
- (二) 辦理轉介時，務必要向家長說明轉介機構的性質、服務限制、不要引發家長認為轉介機構是萬能的幻想。
- (三) 盡可能讓學生與家長自己選擇及安排受轉介的機構。
- (四) 如果學生與家長在轉介初期表現被動或依賴時，不要吝嗇於幫忙。
- (五) 轉介之前必須取得學生與家長的同意。

輔導與轉介

當教師在客觀評估學生的問題後，必須決定是否需尋求適當的資源協同輔導或加以轉介。若是自行處理，則必須選擇對學生最有幫助的方式進行輔導。而遇到下列情況，教師可考慮尋求資源協助：

- a. 學生的問題和自己有關，且有衝突時。
- b. 當個人無法避免產生負向情緒，而無法客觀處理時。
- c. 教師和學生之間涉及性別問題時。
- d. 學生問題非個人專業能力所能解決時。

輔導的基本態度

處理學生的問題時，必須先和學生建立融洽的師生關係，表達對學生的關心、接納，支持與了解，才能使學生有安全感及信任感，因此教師若具備下列基本態度，有助於師生間良好關係的建立：

傾聽：教師與學生談話時，能表現積極的（身體微向前傾，雙手不可交叉於胸前，眼神注視對方）、專心的態度，以了解學生的言詞及其行為語言中的含意，如此不僅可以使學生感到受重視、減低焦慮、更願意表達外，並可分辨出學生的問題所在。

接納：教師面對學生的問題時，能表示關心，並尊重學生的權利、意見、價值觀，即使教師不同意學生的想法或感覺，但仍願意聽學生的表達，如此可使學生排除緊張、消除自我防衛，從而能暢所欲言，面對問題尋求解決。要讓學生充分表達，並接納其表達時，教師必須以愉快的心情、親切的語調，保持適當的距離及姿勢，來和學生接觸。

同理心：教師能站在學生的立場，體驗其感受、經驗後，以學生能了解的詞彙向學生表達出對他的了解。如此可讓學生感覺到教師是真正關心、了解他的，從而拉近師生之間的距離，增進彼此的信任。

溫暖、關懷：教師能以愉快的表情，並與學生保持眼神接觸的方式表示友善親切的關懷，可以消除學生的焦慮、自我防衛，而願意表達自己的意見。

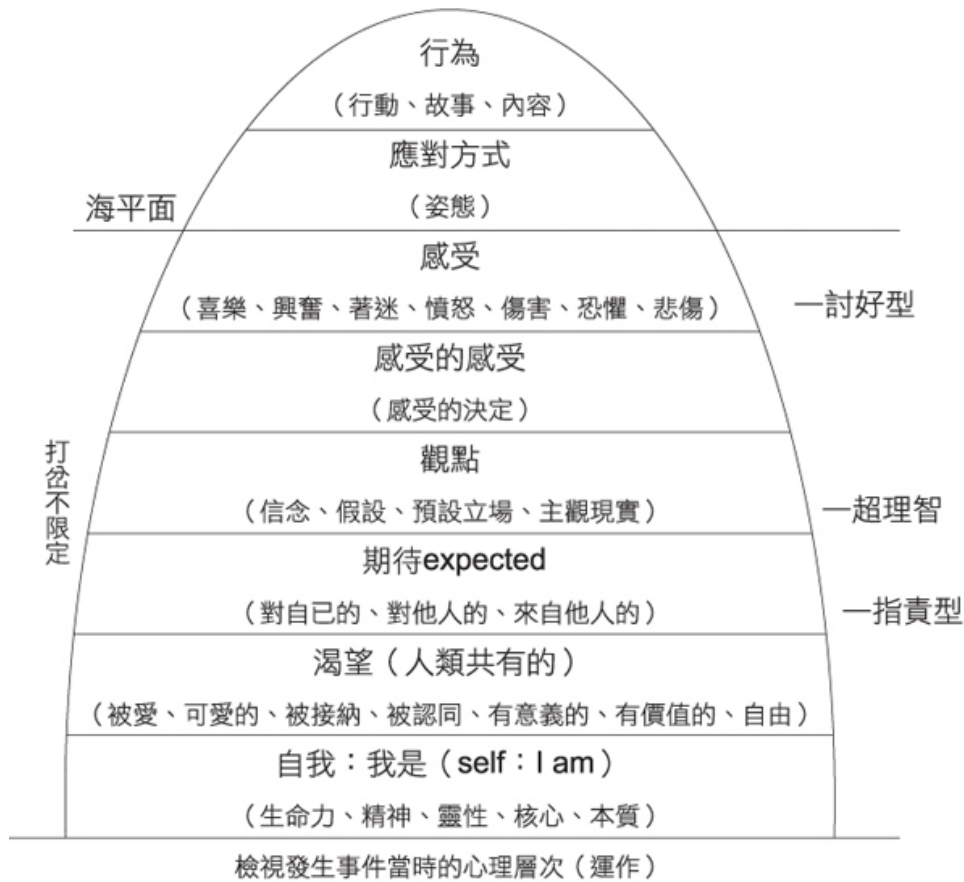
然後再運用沙維雅模式 (Satir Model) 的「冰山」了解學生內在的世界。沙維雅輔導模式由美國甚具影響力的治療大師沙維雅女士(Virginia Satir)女士創建，著重提高個人的自尊、改善溝通及幫助人達致身心整合，內外一致。她相信問題(困難)不是問題，如何應對問題才是問題。以及相信每個人都有能力找到內心的寶藏，它讓我們有能力獲得成功，並且成長。

沙維雅模式的「冰山」，比喻每個人就好像一座冰山，若我們只顧及水面上的一角，卻忽略了水底下的部分，最終只會觸礁收場。人也是一樣，要瞭解一個學生，不能單看他所表現出來的行為來決定，必須更深層的去瞭解他的內在想法，讓他們在瞭解自己後能達致真正的轉變和成長。水底下的冰山，亦即是人的內心世界，包含了應對方式、感受、感受的感受、認知、期待、渴望及自我七個部分。這七個部分，我們不但可以去探索，甚至可以去轉變。在處理學生問題時，首先不是判斷學生表面行為的是非對錯，而是與學生一同透視冰山底層，發現其行為背後的內心感受、渴望與期待，以及看到真正的自我，然後幫助學生重拾個人的內在資源去解決問題。

例如課堂上，看見一位學生被同學搶去筆袋，然後伏在桌上哭，此時，估計這位學生的內在冰山的狀況可能是：

「冰山」的七個部分	學生的狀況
「應對方式」	討好別人(容許同學拿走筆袋)
「感受」	無助
「感受的感受」	因無助而感到傷痛
「認知」	同學都是壞人
「期待」	老師來幫我
「渴望」	被接納和認同
「自我」	我是無用的

Satir Model的個人內在冰山



輔導的最終目的，是協助學生解決問題，因此，在關係建立後，必須與學生共同探索和了解問題，進而解決問題。首先，教師必須為學生的問題進行心裡行為分析，依此分析來了解學生問題的形成原因後，決定採用何種立即性的處理方式，才對學生的成長最有利。

轉介

當一位老師在客觀評估學生的問題後，發覺非個人能力所能處理，或是尋求資源對學生較有幫助時，必須依問題的性質及嚴重程度，考慮尋求校內、校外的人力資源作協同輔導或加以轉介。

所謂「協同輔導」，乃是依學生的問題性質邀請適宜的人力資源協助老師共同輔導。因此，雙方必須經常就學生的問題共同討論、協商，尋求出對當事人最有助益的方式進行輔導。

所謂「轉介」，並非指將學生問題視為燙手山芋，丟給其他資源後不加理會，而是在轉介前，必須確實了解學生的問題及需要，和學生、家長及有關人員，共同討論選擇適合的資源或機構，再加以轉介；轉介後，更必須時常和受轉介的資源聯繫，隨時了解輔導的情形，以便配合、協助。例如：將一位精神異常的學生轉介給精神科醫生治療後，老師應主動和醫生聯繫，瞭解當事人的治療情形，以便當事人返校就讀時，知道如何妥善安排環境或作預防措施，防止學生的問題再犯。

校內的轉介

(1) 轉介前，需先考慮：

- a. 確實評估要轉介的對象，有時問題的癥結是在於家長或師長，而非學生。
- b. 校內是否有資源可供協助。
- c. 依學生問題的性質或層次上的不同，選擇適合的人力資源協同輔導或轉介。

(2) 校內可運用之人力資源：

- a. **同儕力量**：可透過當事人較要好的同學或朋友。
- b. **學生較信任或喜愛的教師**：邀請其協助，但需先提供學生的詳細資料。
- c. **各處室主任及有關人員**：遇有需行政措施方面的配合，或與教師及家長溝通協調，可以直接請有關處室的人員協助。
- d. **輔導老師**：直接向輔導室提出申請，召開個案研討會，提供詳細資料，以便分析問題進行輔導。

校外的轉介

(1) 遇到下列情況，可考慮將學生轉介至校外的社會資源。

- a. 學生問題的難度，以超過校內資源的能力範圍。
- b. 轉介至校外後的輔導對學生較有幫助。

(2) 轉介程序

轉介前，先蒐集每個相關資源機構的詳細資料，並了解各資源機構的能力與特長，連繫的途徑及方法，以便評估那些資源機構，符合學生的需要，作適當的選擇。此連繫管道，可透過校內輔導室提供資訊及協助連繫。

常見的感受及行為心態詞彙



開心、鐘意、興奮、愛錫、安全感、放心、舒服、輕鬆、享受、自由、暢快、滿意、滿足、自信、自豪、珍惜、和諧、順利、好奇、可靠、正直、有活力、有遠見、有上進心、同感、冷靜、知足、可信任、光明正大、平易近人、同情、如釋重負、尊重、欣賞、渴望、體諒



唔開心、唔鐘意、失望、失落、傷心、難過、悲傷、慘、淒涼、心痛、可憐、可惜、記掛、空虛、唔捨得、悶、孤單、孤伶伶、擔心、無助、無奈、無心機、沉重、自卑、內疚、不安、不滿、可惡、矛盾、自卑、吃不消、冷淡、坐立不安、困擾、力不從心、心灰意冷、反感、困惑、辛苦、抱怨、苦痛、後悔、畏縮、疲乏、麻煩



騷、憎、恨、討厭、激氣、憤怒、不公平、煩厭、煩躁、唔耐煩、唔滿意、忤憎、難以接受、妒忌、不屑、辛苦、力不從心、受壓迫、委屈、被冤枉、被忽略、不服氣、心有不甘、被排斥、



驚、怕、不安全、危險、震驚、恐慌、毛骨悚然、緊張、焦急、憂慮、六神無主、尷尬、唔好意思、唔安樂、唔舒服、懷疑、猶豫、不肯定、奇怪、突然、混亂、不知所措、狼狽、無能感

學生常見問題及處理方法

(一) 無心向學

如學生學習動機薄弱，態度懶散、拖欠功課甚至是有曠課、逃學等情況出現，便顯示這些學生有無心向學的傾向。無心向學在初中學生當中是較為普遍的問題，尤以中一新生比例最高。顯示中一適應問題是導致無心向學的重要因素。

給老師的建議

一) 對於拖欠功課的同學，如長期拖欠、過份馬虎等，老師可作以下嘗試：

- 1) 首先以接納的態度與學生就有關問題討論，探求問題的真正原因。
- 2) 如原因是不能適應過多的功課量，老師之間可協調處理，如在課室張貼功課表，令每位老師可按情況將功課分佈編排，使每天的功課量平均。
- 3) 如因為功課艱深，學生沒足夠能力完成，老師可協助安排支援性服務，如由高年級同學義務補習，放學後舉行溫習小組等，都能實質解決問題。
- 4) 安排一位友善富責任感的同學協助學生每天檢查手冊，確保沒有遺漏。
- 5) 以信任、提醒的態度與學生商討功課的進展及過程中學生遇到的困難，首兩星期可每天跟進，其後兩星期隔日進行，如情況理想，便可慢慢放手。
- 6) 學生因家居環境欠佳，又或是忙做家務或其他工作，老師需與家長商討，鼓勵家長安排合適的環境，如安靜、光線充足的地方、寫字檯等，及不用學生做太多家務，使學生能安心做家課及溫習，積極支持子女養成良好的習慣。
- 7) 如學生程度太差，可鼓勵家長安排補習老師。
- 8) 老師與家長之間需保持溝通，交換學生的消息，如有問題亦可立即跟進。

二) 對於曠課逃學的學生，老師可嘗試：

- 1) 透過與學生的深入傾談，及分析學生曠課逃學情況是否有一特定模式，從而了解問題的真正原因。
- 2) 如學生是因為懼怕或不喜歡某老師或某科目，班主任可對症下藥，與有關老師坦誠討論，商討合作改善問題的方法，如可於堂上多給予該生一些積極鼓勵及讚賞。
- 3) 如原因是害怕測驗，很可能反映學生欠缺面對壓力的能力，以逃避方式面對困難。在這方面，老師可向學生表達關懷及減低其焦慮，提供讀書溫習的技巧，令學生增加自信。
- 4) 人際關係欠佳亦會減低學生的回校動機，老師可針對學生的弱點，教授一些溝通或社交技巧，增加學生與人相處的信心及能力。
- 5) 此外，鼓勵班上學生對該生多加接納及支持，最好找到一兩位較成熟熱心的同學從旁鼓勵及協助該生重新適應學校生活。
- 6) 按學生興趣及能力為他安排參與班上的職務及活動：並鼓勵多參與其他課外活動，使該生覺得學校生活並不沉悶，反而是多采多姿，富有意義。
- 7) 家長過份放縱或忽略子女均容易做成曠課逃學問題。老師需與家長深入商討問題及解決辦法，首先讓家長明瞭現今青少年的特性和需要及與他們相處的技巧，帶出教導子女的正確方法，強調積極鼓勵而非打罵的態度，推動子女重回校園。
- 8) 對有中三或十五歲以下子女的家長，需指出在九年免費強迫教育下他們的角色，尤其對忽略子女的家長，更需強調他們的法律責任。

(二) 欺凌

不同學者對於欺凌行為的界定有一些差異，但大部分有關欺凌行為的定義，皆包括下列三個元素：

1. 重複發生 — 欺凌行為在一段時間內重複發生，而不是單一的偶發事件。
2. 具惡意 — 欺凌者蓄意地欺壓及傷害他人。
3. 權力不平衡的狀態 — 欺凌者明顯地比受害者強，而欺凌是在受害者未能保護自己的情況下發生。

同時擁有以上三個元素的行為，才會被界定為欺凌，總括來說，欺凌是指一個人或一群人，以強凌弱或以眾欺寡，恃勢不斷蓄意傷害或欺壓別人的行為。

一) 欺凌行為大致可以包括以下三類(DFES, 2002)：

1. 身體/行為暴力的欺凌：例如拳打腳踢、掌摑拍打、推撞絆倒、拉扯頭髮，以及強索金錢或物品等。
2. 言語攻擊的欺凌：例如恐嚇、粗言穢語、喝罵、譏諷、呼叫「花名」及針對身體特徵、能力、種族等個人特質，加以惡意嘲笑和侮辱等。
3. 間接的欺凌：例如造謠、蓄意不友善、無視別人的存在、孤立、杯葛或排擠受害者等。

隨著資訊科技的進步，欺凌者可利用互聯網上的途徑，例如透過電郵、網頁、網上聊天或手提電話的短訊，惡意造謠、發放侮辱性的消息或人身攻擊的言論，以嘲弄及中傷受害者，形成「網上欺凌」的現象。

二) 欺凌事件中的人物角色

欺凌是一個過程，牽涉其中的學生是一個動態小組，當中蘊藏著一個複雜的互動狀態，而一些研究嘗試將涉及欺凌事件中的人物作出更細緻的分類(Sutton & Smith, 1999)：

1. 欺凌者(Bully)：發動欺凌行為，帶領其他同學參與其中。
2. 協助者(Assistant)：跟隨帶領者，直接參與欺凌行動。
3. 附和者(Reinforcer)：支持欺凌者的行為，例如在旁嬉笑或吶喊助威。
4. 受害者(Victim)：受到欺凌。
5. 保護者(Defender)：安慰及支持受害者，嘗試制止欺凌行為。
6. 局外人(Outsider)：置身事外。

這些角色並非持久不變，相反來說，它們會因應不同情況或隨著事件的發展而有所變動。例如「附和者」受到當時氣氛的感染，若把持不定，會成為「協助者」。值得注意的是，「局外人」最常扮演的次角色(Secondary Role)是「保護者」(Sutton & Smith, 1999)。研究顯示透過適當的教育，令學生認識欺凌的禍害，明白朋輩間互相支援的重要，「局外人」會不再沈默，並採取積極的行動，支接受害者，協助制止欺凌(Cowie & Sharp, 1996)。

三) 給老師的建議

1. 若發生欺凌事件，教師必須儘快趕往現場，加以制止；有需要時
 - ◆ 立刻請其他教師或學生協助
 - ◆ 將受傷同學送院治理
 - ◆ 即時向在場學生作初步調查及記錄事件
 - ◆ 知會校方及家長
 - ◆ 諮詢警務處的中學聯絡主任/學校聯絡主任

2. 教師宜於事發當天接見有關學生，包括欺凌者、受害者及旁觀者，以了解事件，擬訂處理方法，以制止事件繼續發生。

3. 在適當時間，分別約見欺凌和受害者的家長面談，並注意下列事項：
 - ◆ 會面前，必須有充分預備，包括：擬好談話大綱、準備有關資料。
 - ◆ 讓家長明白面談的目的是關懷學生的情況，了解事件，共商對策。
 - ◆ 話題應以是次欺凌行為事件為主。
 - ◆ 向家長表述校方對欺凌事件的關注，並強調不容許繼續發生。
 - ◆ 事情未全部明朗化前，只將已知的告訴家長，不宜妄自測度、論斷。
 - ◆ 客觀及平實地交代事件的始末，避免主觀用語。
 - ◆ 如有關學生的安全受到威脅，必須與家長商討保護他的方法。例如：更改上學及回家的路線，或由家長陪伴往返學校。

告知家長有關懲處方法前，須對事件有詳盡的分析，並平衡各方的意見及校方的立場。

(三) 網絡成癮

「沉迷於網上世界」在西方國家有不同的名稱：「網絡狂」(Netaholic)、「電腦倚賴」(Computer dependency)、「上網倚賴」(Cyber addiction)和「網絡成癮症」(Internet addiction disorder)。上網成癮是由於過度使用互聯網，使用者本身的工作、學習、生活和家庭等方面受到嚴重的影響和損害。

從心理角度上來講，網路使用者對網路產生依賴性和耐受性，也就是所謂的上網成癮，患者只有通過長時間的上網才能激起興奮來滿足某種慾望；當一個人上癮對網際網路重覆了，不成功的努力控制，裁減了或經常停止網際網路用途。當他們試圖減少使用網絡時間，有可能出現吊癮徵狀譬如坐立不安、憂鬱、消沉或暴躁等感覺。同時成癮者通常花大量時間於網絡中，因此可能忽略了身邊在生活中對他重要的人，如家人、伴侶及朋友等。

從生理角度來看，沉溺上網行為對人體的健康影響甚大，尤其會使人體的植物神經功能嚴重紊亂，導致失眠、緊張性頭痛、背部疼痛，眼睛疲勞等；同時還可使人情緒急躁、抑鬱和食慾不振。長時間的上網還使人不願與外界交往，行為孤僻，喪失了正常的人際關係等。

香港的東華三院「不再迷『網』」預防青少年上網成癮服務計劃，則在網上作出的網上自我評估量表分類，作為「沉迷於網上世界」問題的定義，包括：

1. 網絡關係成癮 --- 過份投入網上關係，例如聊天室、留言版及即時溝通工具如 ICQ, MSN Messenger, Yahoo Messenger 等；
2. 網絡色情成癮 --- 強迫性瀏覽網上成人網站／色情資訊和參與網絡性愛 (cyber-sex)；
3. 網上賭博 --- 上網主要圍繞網上賭博，購物等；
4. 資訊超載 --- 強迫性瀏覽網頁 (Web Surfing)、不斷地查尋資料庫(Database searches) 或不斷地檢視電郵；
5. 電腦遊戲成癮 --- 強迫性玩電腦遊戲，這不僅限於雖連線上網的網絡遊戲。

給老師的建議：

1. 建議家長與子女一同商討每天使用電腦的時間上限，並切實執行。
2. 除電腦上網之外，老師亦要鼓勵學生參與學校或社區的社交、課外活動，用豐富多彩的活動取代單一地沉醉於電腦虛擬世界。
3. 有些青少年人不懂得處理功課、人際關係或家庭困擾的問題，便整天沉迷在電腦上網。老師訓練及協助學生解決生活壓力，脫離電腦束縛。
4. 建議家長把電腦放在家中的公用地方，一方面可以讓家長注意到子女上的是甚麼類型的網站；另一方面，亦可讓家長與子女保持基本的溝通接觸。

建議家長學習有電腦的知識，了解網上活動的情況，可教導子女分辨網絡上的好處和壞處，培養子女良好的上網習慣及態度。

(四) 濫用軟性藥物

近年來，越來越多青年人服食軟性藥物。當中，更有青年人因濫用軟性藥物而引致損傷。所謂「濫用」是指沒有得到醫務人員的適當指導及處方，而隨便服用。軟性藥物包括鎮靜劑及鎮抑劑。常見的鎮靜劑有（屋仔）、（十字架）和（藍精靈），而鎮抑劑有（紅魔鬼）、（莉莉四十）及（忽得）等。

一) 服用鎮靜劑及鎮抑劑後的反應：

- ◆ 言語不清
- ◆ 反應較慢
- ◆ 較難清晰地思考
- ◆ 較難集中精神
- ◆ 較難控制情緒

二) 濫用鎮抑劑的後果：

- ◆ 成癮
- ◆ 說話含糊
- ◆ 迷惑
- ◆ 記憶及思想受損
- ◆ 抑鬱或情緒波動
- ◆ 中毒性精神病
- ◆ 睡眠失調
- ◆ 機能受損

三) 濫用鎮靜劑的後果：

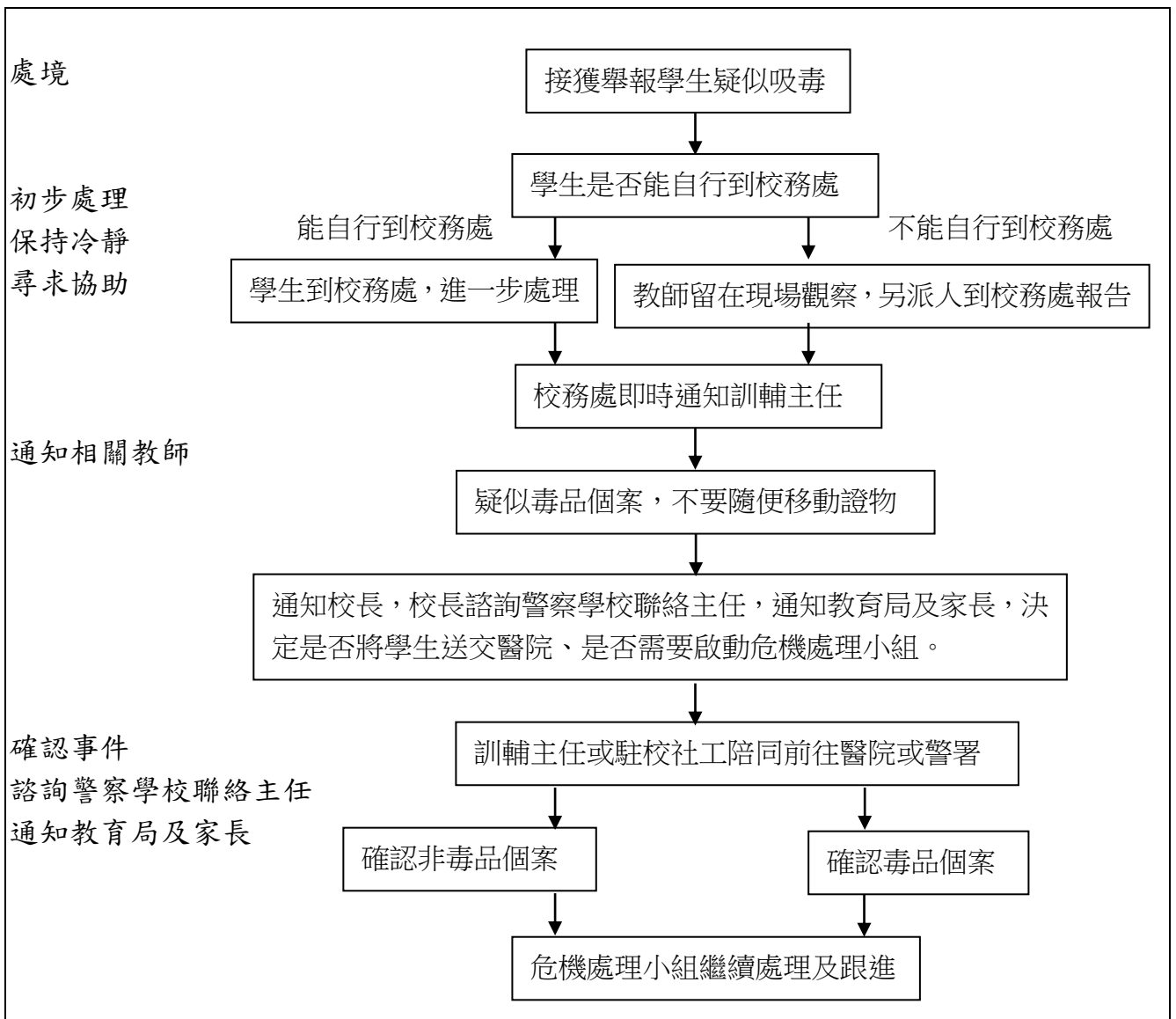
- ◆ 成癮
- ◆ 昏睡
- ◆ 暈眩
- ◆ 機能受損

四) 給老師的建議：

當老師發覺或懷疑學生在校內服食軟性藥物，首先要：

1. 通知校長
2. 通知學校社工
3. 聯絡家長
4. 安排老師或社工陪伴當事人，了解情況及盡可能進行輔導
5. 情況嚴重需立即送院治理
6. 需將整件事低調處理，別讓其他老師及學生知道，以免妨礙工作的進行。

五) 毒品個案處理：



(五) 家庭關係欠佳

處於青春期的青少年需要爭取更多自主的機會。建立個人價值取向，被朋友所接納，加上對自我形象所產生的一些內在矛盾，與父母難免產生衝突，一般以學業、交友及家庭生活方面為多。如果雙方缺乏溝通技巧，家庭關係便會出現危機。

給老師的建議：

一) 學業方面：

1. 老師不妨多與家長聯絡，讓父母了解子女的學校生活，也可鼓勵父母盡量參與子女的一些重要生活環節，例如學校開放日、家長日等。
2. 鼓勵家長提供一個安靜的環境讓子女溫習，如果居住環境太嘈吵或擠迫，可讓子女到附近的溫習室溫習。
3. 每個人的溫習方法各異，有些人喜歡在深夜溫習，有些人則喜歡在清晨閱讀，如果子女已養成自己的一套習慣，父母無需要他們照自己的意思去做。
4. 父母對子女的期望要合理，也要因應個別子女的能力釐定，不要比較兄弟姐妹的畢業成績。
5. 老師也可找出個別學生的優點、天賦和技能，給予鼓勵和肯定。

二) 交友方面：

如果父母發覺子女與朋友相處的時間大多，例如經常「煲電話粥」，與朋友在外流連、忽略家庭活動等，可向父母作出以下建議：

1. 父母切忌過份埋怨及打罵，讓子女明白他們的行為導致父母一些擔憂、不快等負面感受。
2. 父母可多聆聽子女交友之近況，避免歧見，如果父母可以認識及接受子女的朋友，參予他們的活動更佳。
3. 子女如果要和朋友外出，父母無需過份制止。父母要酌量給予自由，同時亦要和他訂立一些守則，例如：他有責任讓家人知道他的去處、和哪些人在一起，並在甚麼時間回家。
4. 子女可能受朋友的影響而崇尚名牌，父母可教導子女善用金錢，其中一個可行的方法是給予適量的金錢，讓他們自己分配，協助學習怎樣量入為出和作出明智的消費選擇。

三) 家庭生活：

1. 有時子女容易沉迷某項玩意，例如電腦遊戲，父母要對子女的嗜好和消閒活動表示關心和興趣，並協助他們分配時間，善用餘暇。
2. 如果兄弟姊妹不和，父母可嘗試找出原因，也需要反省自己對待他們是否一致。
3. 有時，子女也有鬧情緒的時候，導致他們對父母的態度惡劣，父母可鼓勵他們說出感受，宣洩情緒，但如果子女經常性發脾氣，父母應與子女冷靜地討論一下彼此的溝通方法。
4. 即使父母白天的生活是多忙碌，也應利用部份時間與子女相處，養成分享的習慣。
5. 老師也可提醒學生，父母的責罵及囉唆是代表他們的關心，同學要放下自己的成見，客觀地想想自己是否做錯。
6. 鼓勵學生主動與父母溝通，讓父母了解自己的生活和感受。
7. 老師也要多關心學生的感受，給予支持及鼓勵。

以上的建議都有助親子溝通，緩和親子關係。如學生所面對較惡劣的家庭關係是基於不健全的家庭結構或其他原因時，便需要把學生轉介給輔導老師或學校社工。

(六) 精神病患

青少年患上精神病的原因複雜，有些是遺傳的因素影響，也有些則因他們個性未成熟，情緒未穩定，故對許多壓力及挫折不知如何處理，出現了精神病的症狀，行為異常。同時，精神病的種類繁多，症狀各異，以下是幾種在青少年階段較常見的精神病。

一) 思覺失調 (Psychosis) :

思覺失調 (包括精神分裂症、妄想症等) 是一種腦部疾病，它的主要徵狀包括幻覺、妄想以及言語和行為錯亂，同時患者在社交及學業上亦有明顯障礙。

思覺失調的病徵，可分為「陽性病徵」和「陰性病徵」兩大類別。

- ◆ 「陽性病徵」包括妄想、幻覺、言行錯亂。「妄想」是指思想上的錯亂，例如堅信一些與事實不符、違反邏輯、又不能用自己所處的社會文化(例如宗教，習俗)所解釋的錯誤觀念。幻覺是指一個人聽到、看到、聞到、或身體感覺到一些不存在的東西，這是一種感官上的異常。
- ◆ 「陰性病徵」有情感遲鈍、缺乏積極性、思想異常貧乏。除了陽性及陰性病徵之外，患者還會有大腦認知能力的受損，例如專注力、判斷力及記憶力衰退。這些病徵使患者的社交及工作能力大為下降。

當學生出現思覺失調症狀時，常會被誤解為「作故仔」、思想言行古怪、亂說話引人注意等，令他們更不敢表達自己，影響人際關係和康復進度。老師需要提高對思覺失調的認識和警覺性，學習有效的介入方法，以下是一些建議：

1. **溝通技巧**：當學生說出令人難以信服和認同的想像，例如有外星人跟蹤和計劃綁架自己，要理解學生對自己的想像感覺非常真實，因此別急於推翻他們的說法，那只會令他們隱藏想法。我們不必認同他的幻想屬實，但可站在學生角度反映他們的感受，例如：「如果我聽到別人在我背後說這些壞話，也會生氣和煩惱吧！你通常在甚麼情況下會聽到這些說話？聽到後會有何反應？」先令學生感到被理解而願意出更多心聲，再引導他們學習正面的應對方法。
2. **改善社交**：不少學生不願與患上思覺失調的同學交朋友，這會令患者更封閉自己，活在幻想世界中。老師一方面可支援患病學生嘗試與其他同學保持社交溝通，另一面進行思覺失調教育，讓學生增加對患者的認識和理解，減少負面態度，並可安排一些較友善和可靠的學生對患者表達關心和鼓勵。

二) 精神分裂症 (Schizophrenia):

病患者可能出現下列一種或多種徵狀：

1. 思想混亂：思想轉變急遠，使別人覺得其語無倫次。
2. 妄想：出現病態性嫉妒、宗教性著迷、被監視被傷害妄想、色情妄想、誇大妄想和好訴訟偏執等。這些症狀，可能有一種或多種合併存在，不但影響患者個人，亦會危害其家庭及社會。
3. 感覺上錯誤，出現幻覺。
4. 情緒混亂，喪失個人控制。
5. 意志：缺乏主動性。
6. 行為：出現多疑，癡呆等情況。

三) 強逼性觀念 (Obsessive-Compulsive Disorder):

1. 不斷地重覆的思考，動作和衝動。
2. 自覺這種重覆不必要，毫無意義，卻又不得不想，不得不做以減輕內心的不安。例如不斷洗手，不斷思考同一問題等。
3. 此類症狀不隨其他疾病而發生。

四) 抑鬱症 (Depression):

病患者可能焦慮緊張，亦可能淡漠畏縮，生理病徵包括失眠、食慾不振、體重減輕、失眠、無價值感或罪惡、無法專心，對工作及嗜好都不感興趣。患有抑鬱症的青少年可能會對例行事務不耐煩、學業變差、注意力分散、孤僻、反抗、偷竊、逃學及離家出走。

抑鬱症徵狀：

1. 情緒方面：
 - 1.1 情緒處於低狀態
 - 1.2 整天悶悶不樂
 - 1.3 有時過分緊張、煩躁、焦慮
2. 思想方面：
 - 2.1 過分悲觀、灰暗
 - 2.2 對過去：自責、內疚
 - 2.3 對現在：無助、無用
 - 2.4 對將來：無希望、自殺
3. 生理方面：
 - 3.1 無胃口
 - 3.2 便秘
 - 3.3 無精神，容易疲倦，失眠

老師在與學生的日常相處中，許多時會首當其衝地面對學生情緒上的變化。當學生患上抑鬱症，理解和體諒他們的抑鬱情緒，並作出適切的回應，是打開學生心窗的第一步。以下是與抑鬱學生溝通的一些方法建議：

1. 免直斥其非

受抑鬱症影響的學生可能變得較敏感，介意別人對自己的看法及評價，如要提醒他們正視自己的態度和行為，可從客觀而可量度的問題入手，並且釋出善意，減低學生受威脅、責備和被標籤的感覺，例如：

「聽其他老師說，你有幾份功課已欠交兩星期，是否發生了一些事？有沒有需要我們幫忙的地方？」

「我留意到你最近上堂時表現得很疲倦、沒有精神，可以告訴我原因嗎？」

2. 同感理解

身處情緒低谷的學生十分需要身邊人的理解與接納，然而一般人與他們傾談時，常會不自覺地只從自己的角度出發，或過分理性地討論，例如說：「你面對的問題都是小事，很容易解決的，不值得你如此消沉」，結果會令他們覺得不被理解，反而變得更退縮。其實，在傾談過程中，同感理解是非常重要的。

所謂同感理解就是易地而處，站在對方的位置，嘗試切身處地去明白有憂鬱情緒的學生的內心感受，從他們表面說話或那些令你覺得十分負面的思想感覺中，去理解他們的內心感受和內在經歷。

2.1 反映感受

要讓學生知道你對他們產生上述的「同感理解」，言談間可利用反映感受（Reflection of feeling）取代無止境的討論，例如：

「我明白你內心很失落。」

「我感受到你內心的矛盾和無助的感覺。」

「明白」和「感受到」等用語都可以令有憂鬱情緒的學生體會到老師理解和接納他們的內在感受，隨後亦可具體地表示你明白令學生困擾的事情及其引起的感受，例如：

「我留意到每當你提及與同學的關係（簡述學生所提出的與憂鬱情緒有關的事件），就會特別沮喪（幫助學生表達他內心憂鬱的感受）。」

此技巧可幫助學生將他們那些沒完沒了的負面感受縮窄於特定的事情上，以防止負面情緒的擴散。

2.2 重構正面需要

受抑鬱情緒影響的學生，有時會不斷表達負面的內在經歷，無法跳出負面的框框。如能把這些負面的感受重構成較正面的內心需要，能幫助他們建構正面和積極的內在感受。

學生：「他們每一個都針對我……」

重構：「同學的反應令你覺得被孤立，你希望他們可以尊重你，也希望自己可以成為他們的一份子，和他們融洽相處」

學生：「我是個廢人……」

重構：「你覺得自己做得不夠好，希望能找到方法幫助自己，可以將事情做得更好，成為有用的人」

從以上兩段對話可見，學生所表現的負面感受（被針對和自覺無能）背後潛藏着正面的內心需要（被尊重和與同學相處融洽，以及成為有用的人），若能對學生的內心感受保持敏銳，閱讀學生言外之意（Meaning from their words），便能作出有效的重構，協助他們走出負面的思想框架。

老師若留意到學生的情緒低落，在主動表達關心的同時要保持平常心，不要太刻意地與學生相處，避免強化他們被標籤的感受及營造過分保護的環境。除了利用上述技巧與抑鬱學生溝通外，老師還可強化他們的人際網絡，例如鼓勵一些友善、成熟和與該學生較友好的同學主動關懷；同時亦可安排學生參與符合其能力及興趣的課外活動，務求幫助他們於學校生活中得到歸屬感、成功感和滿足感。

五) 焦慮症 (Anxiety Disorder) :

焦慮症患者長期處於緊張和焦慮狀態，並產生不合理或過分的害怕和憂慮，有時擔心的來源卻不知為何，嚴重影響他們的日常工作和生活，這與一般人擔心和害怕有別。

焦慮症徵狀:

1. 情緒
 - 1.1 感到擔憂和緊張
 - 1.2 心煩意亂、焦躁不安
2. 行為
 - 2.1 工作效率降低
 - 2.2 坐立不安
 - 2.3 工作/活動的速度加快（手勢、說話和步行）
3. 生理
 - 3.1 心跳加速、心悸
 - 3.2 呼吸急速
 - 3.3 血壓上升、容易頭暈
 - 3.4 肌肉緊張
 - 3.5 四肢乏力、容易頭暈
 - 3.6 消化能力下降，也可能有肚瀉或便秘
 - 3.7 失眠
 - 3.8 尿頻

4. 思想

- 4.1 不能集中精神
- 4.2 記憶力下降
- 4.3 失去自信心
- 4.4 思想內容偏向消極
- 4.5 對生活失去感覺、對學業失去動力

六) 恐懼症 (Phobia disorder):

恐懼症是對不真實的危險發生強烈的恐懼，較常見的是對密閉空間、高度、電梯、隧道、水、狗和血等等。患者在面對社交場合如人多的聚會及與人接觸時，會感到強烈的焦慮和極度的害羞。患者害怕被別人注視和擔心被批評，亦為自己的言行深感羞愧。輕微的情況如害怕在公眾地方或於人前說話，吃、喝、或書寫。有些病情比較嚴重的患者，不管何時何地，只要他們身邊有其他人時，他就會感到羞愧。社交焦慮症可能變得非常複雜，有些時候使人無法工作或上課，更甚是難於結交朋友。他們漸漸逃避這些場合，但與性格孤僻不同，他們本身其實不喜歡這樣，也知道自己是過度恐懼，但苦於無法自控，結果只能以逃避來解決。

社交恐懼症的徵狀：

1. 情緒

- 1.1 極度懼怕與陌生人相處
- 1.2 害怕會被人評論的場面
- 1.3 非常擔心令自己尷尬或出醜
- 1.4 害怕其他人發現自己焦慮不安
- 1.5 這些焦慮情緒已經影響當事人的日常生活及工作
- 1.6 害怕與人合作或說話，因為擔心會令自己出醜
- 1.7 避開會成為焦點的場合

2. 生理

- 2.1 臉紅
- 2.2 大量流汗
- 2.3 手震或發抖、聲音震顫
- 2.4 噁心
- 2.5 說話出現困難
- 2.6 胃部不適
- 2.7 手腳冰冷
- 2.8 心悸

七) 妄想症人格 (Paranoid Personality) :

人際關係上表現極為敏感，個性偏激、猜疑及妒忌，極難與人相處，遭受挫折後必力圖報復。

八) 厭食症 (Anorexia Nervosa):

病患者刻意將自己的身體重量減低，即使他們的體形已變得纖瘦，仍覺得自己肥胖及繼續節食，當他們覺得自己稍食過量時，便強逼自己把食物嘔吐出來，最後，他們也無法控制這種節食情況，對身體健康構成傷害。

給老師的建議：

嚴重精神病患者有時會出現有自殺傾向、暴力破壞行為、極度緊張甚至狂亂狀態，這些緊急情況往往會令老師在處理時無所適從，現就著其情況作出以下建議：

暴力/破壞行為：

1. 停止激怒病患者
2. 表示友善，無敵意，安安撫病患者
3. 鼓勵病者說出心事
4. 收好利器，保障安全
5. 不要與病患者辯駁，要找尋共通點
6. 盡可能讓步
7. 鼓勵病患者求醫

極度緊張：

1. 陪伴病患者
2. 寧靜、舒適的環境
3. 鼓勵病患者放慢呼吸，盡量放鬆
4. 鬆弛運動

狂亂狀態：

1. 避免刺激病患者
2. 保持寧靜
3. 收好利器及其他危險物品
4. 報警求助
5. 如有自殺傾向，有關處理方法，請參考「自殺」部份

當老師發現學生有精神病徵狀時，請盡早通知家長，並把學生轉介給社工。即使患有精神病的學生已接受心理醫生治療，老師、家長及社工也要保持緊密聯絡，了解病況，對學生某些病徵加以接納，並低調處理。

(七) 自殺

一) 徵兆：

行為上：失眠、失去食慾、體重下降、將自己心愛的東西送贈別人等。

情緒上：對任何事漠不關心、失落、內疚、羞愧、悔恨、憤怒等。

有自殺傾向的學生，很多時是很難發現的，也沒有顯著跡象，故此，我們需要更留心一些內向或悲觀的學生。

二) 動機：

1. 失去了最愛的人親友亡故或遭遺棄，自殺是希望追隨死者。
2. 對自己的懲罰憎恨自己軟弱或討厭自己的缺點等，自殺是一個「重生」的機會。
3. 尋求協助當個人面對不能解決的困難時，自殺是引人注意及得到協助的方法。
4. 報仇或表達憤怒自殺能使別人傷心及後悔，甚至可以控制他們。
5. 貪玩，證明自己的勇氣，或因友群的壓力所驅使。

三) 給老師的建議：

A. 如果學生在場，首先要：

1. 通知校長。
2. 通知學校社工，假如不能聯絡社工，可聯絡學校社工的督導者。
3. 聯絡家長。
4. 安排老師或社工陪伴學生，直至學生家長到達。
5. 將學生安置在一個安全的地方，將任何可以傷害學生的物件移離，以避免他傷害自己，並即時安排輔導給予學生。
6. 假如學生情緒太激動及情況不能控制時，可致電“999”。
7. 需將整件事低調處理，別讓其他老師及同學知道，以免刺激那學生。
8. 安排老師及社工開會討論事後工作的安排，例如：如何幫助那位學生，如何疏導其他學生的情緒等。
9. 安排社工跟進輔導工作。

B. 如果學生並不在場時，老師可：

1. 通知校長
2. 通知學校社工
3. 通知家長
4. 如家長同意，可致電“999”
5. 安排老師負責在校內尋找及詢問該學生的朋友，以期了解他常到的地方。
6. 當知道學生的位置後，馬上尋找他。

(八) 援交風潮

一) 何謂「援交」?

「援助交際」簡稱「援交」，名詞源自日本，拼音為 Enjo-kosai，英語解釋為 Compensated Dating 或 Subsidized Dating，意指未成年少女用身體「援助」中年男性的孤獨寂寞，以換取零用錢或名貴的禮物。少女為金錢與男士約會，當中不一定涉及性行為。然而，援交之風吹到香港後，卻轉變為少女在網絡上的賣淫活動。

二) 學生援交的八大特徵：

根據家計會教育組表示，家長可多留意子女有沒有以下的行為表現，例如：

1. 經常外出
2. 變得愛打扮
3. 與家人關係疏離
4. 零用錢突然增多
5. 行為變得神秘或隱瞞
6. 有不明身份的朋友出現
7. 擁有不明來歷的名貴物品

三) 給老師的建議

- ◆ 以關心的態度，心平氣和與學生溝通，並應盡快尋求社工協助。
- ◆ 灌輸正確價值觀，幫助學生建立自我的形象。
- ◆ 應以身作則，傳遞正確的價值觀。
- ◆ 重視學生品格的培育，鼓勵學生建立多元的興趣，例如做義工，減低子女進行援交的動機。

(九) 網絡陷阱

隨着近年資訊科技發展高速飛躍，電腦和互聯網普及至每家每戶，供給大眾豐富的資訊和娛樂。同時，青少年誤墮網上陷阱愈趨嚴重。中華基督教青年會一項研究發現，有少女曾在網上交友遭到性騷擾，如要求發生性行為等，亦有少女上網購物被騙。

給老師的建議

- ◆ 多了解學生網上交友的情況。
- ◆ 向學生灌輸正確的網絡安全知識，防止誤墮網絡陷阱，例如：
 - 不應向網友透露太深入的個人資料；
 - 小心辨識對方說話真實性；
 - 遇上不良網友應馬上封鎖；
 - 不應相約外出；
 - 懂得拒絕。

(十) 吸煙

一) 動機：

1. 學生反叛，喜歡挑戰權威，對「被禁物品」充滿好奇。對「不准」嘗試的東西，學生就越想要嘗試。
2. 朋輩的壓力，亦可能是損友或校外不良份子的誘惑。
3. 「吸煙」是成年人的象徵，因此學生藉模仿「成熟」、「有型」的吸煙形象，向同輩表示「我」已經長大。
4. 學生學業及情緒低落、生活乏味，藉吸煙消除壓力和消磨時間。
5. 誤信吸煙有「提神」、「瘦身」及「減壓」的功效。
6. 家長有吸煙的習慣，學生受影響而染上吸煙的習慣。

二) 給老師的建議

1. 掌握事件發生的時間、地點及學生名單。於當日下午上課前或放學後約見有關學生，了解事件，包括香煙的來源。
2. 若事件涉及販賣私煙或懷疑學生與校外不良份子為伍，需尋求學校主任的協助。
3. 聯絡家長，了解學生的生活習慣，取得家長的共識，協助學生戒除吸煙的習慣。
4. 加強「家校合作」，鼓勵家長多關心子女身心的健康，以及一起參與有益身心的家庭活動。

(十一) 戀愛問題

戀愛是每個時代的青少年在成長階段所面對的一大課題。成長中的青少年渴求愛，但對愛的理解未深，有的只憧憬童話般的愛情、有的在戀愛關係中過分沉溺而無法自拔，甚至釀成悲劇。故此，老師應鼓勵青少年多探索愛背後的真義，才懂得如何去愛，並與人建立健康的關係，在愛中愉快地成長。

一) 戀愛陷阱

1. 人有我有: 見到別人成雙成對，於是隨便找個伴充撐場面。
2. 炫耀自己: 以約會對象的多寡向人誇耀。
3. 逃避問題: 因無法面對家庭的困局或學業問題，於是寄情於約會以作逃避。
4. 貪玩貪吃: 赴約會只為能得到免費娛樂。
5. 期望長大: 覺得單獨約會是成熟的表現，所以隨便找個伴以證明自己長大了。
6. 憧憬愛情: 電影和小說的渲染常使年青人充滿幻想，於是胡亂一試。
7. 過分沉醉: 年青人都嚮往羅曼蒂克氣氛，當太陶醉於甜蜜溫馨的二人世界裏，往往會忽略了彼此在思想上深入的溝通。更會因為太沉醉於頻密的約會而荒廢學業，忽略了正常的社交活動，和與家人相聚的時間。
8. 性衝動: 在戀愛期間，由於戀人單獨相處的時間多了，再加上現時傳媒對親密行為的渲染，很容易因過分親密而引發性衝動。再者，受著浪漫氣氛及情慾的影響，身體的接觸會一次比一次親密，很容易會控制不到而發生性行為。

二) 給老師的建議

1. 理解成長需要：老師首先要了解異性互相吸引及憧憬戀愛，是青少年的正常成長需要。
與學生對話時宜表達這種理解，讓學生感受老師明白自己的需要。
2. 認清需要，管理自己：要禁止年輕人談戀愛似乎不可行，反而令他們感到被阻攔而更不顧一切；與年輕人談論愛情時，先讓他們認識自己、瞭解自己的需要，知道自己的強弱之處，才能好好的裝備自己成為值得愛的人。年輕人都夢寐長久的愛情關係，令們明白先管理好自己，便知道如何維繫感情關係。

3. 了解他們對關係的看法：青年人看待戀愛關係的態度影響著他們如何處理或維繫關係，在討論過程中，能了解學生如何看待愛情。
4. 建立正面戀愛態度：要讓青年人明白，不是懂得關心對方，能夠解決一切與對方在溝通或相處時遇到的境況便是成功的戀愛關係。在愛情關係中更重要的是雙方願意共同維繫關係的態度。很多時年輕人著眼「現在進行式」的戀愛關係，從來沒有計劃未來，隨心走到某個位置便終結，以致漸漸輕看愛情的價值。健康的愛情關係不單只屬於現在式，更應該是將來式的，教導年輕人看重愛情關係中的承諾及委身，培養他們建立正面的戀愛態度。戀愛不是盲目，而是基於雙方真誠、坦白的相交，以及彼此尊重、愛護的態度下進行。正面的戀愛過程應該能使彼此成長，患難與共，互補長短，承擔責任。同時亦能擴展自己的知識領域，無論在人際、學業和家庭關係中都有進步的表現。

特別需要學生的輔導建議

注意力缺陷過動症/ 過度活躍

(Attention Deficit / Hyperactivity Disorder)

(一) 容易出現的問題

(1) 學習表現不穩定



注意力缺陷過動症學生容易受到情境的影響，怪罪他們不穩定的表現，可能會忽略了他們對自己行為控制的困難。

注意力缺陷過動症學生的表現容易受到情境的影響，例如一對一或小組、干擾較少、大人較多的提示、明確的提醒或指導、新鮮或變化多的情境等，都會讓注意力缺陷過動症學生表現的比較好，因此，很多人容易因為他們表現得時好時壞，而怪罪他們是故意的，甚至是偷懶、不盡心，而容易忽略了不穩定乃是他們對自己的行為缺乏控制力所致，在上述情境的協助下可以幫助他們表現出應有的水準，很多注意力缺陷過動症學生常因缺乏適當的協助而無法持續的表現應有水準的成就。

(2) 難以學習規律性的行為



注意力缺陷過動症學生在學習規律行為的困難，仿如失禁的孩子在學習控制自己的排尿一樣，一味的怪罪處罰不如適當的包容與持續的提醒。

注意力缺陷過動症學生容易因為遺忘、缺乏組織、衝動的問題。簡單的規律性的活動對於一般人可能經由練習而有穩定的表現，或是因為獎懲而習得符合常規的行為，而他們會讓教師或家長覺得不易教導，容易犯規，如果師長無法瞭解他們在這方面的學習困難，給予適當的包容和必要的教導，可能容易錯怪他們，而導致親子或師生間的緊張，甚至打擊學生學習的信心。

(3) 人際關係不佳



得到適當的友誼對很多注意力缺陷過動症學生是困難的，如果師長未能察覺，未給予適當的協助，甚至落井下石的當眾責備學生的症狀，將使得注意力缺陷過動症的學生更加孤獨，人際適應更加困難。

注意力缺陷過動症學生在學校經常遭遇人際的問題，不易受同儕接納、經常受同儕排斥、或與同學起衝突，甚至成為班上的孤獨兒，類似的人際關係問題可能由於其症狀導致不當的行為過多、缺乏適當的社交技能，或是認知或溝通上的缺陷所致，如果教師和家長沒有即時發現學生的問題，以及他們交友的困難，而給予適當的協助和教導，可能會讓學生在團體適應上的問題越滾越大。

注意力缺陷過動症學生的教育原則

不論注意力缺陷過動症學生在哪裡接受教育，授課及輔導教師應該把握下列教育原則，才能幫助學生成功的適應和學習。

- ◆ **接納他們的不能**：接納注意力缺陷過動症的問題是學生無法控制的，而不是故意。
- ◆ **協助和提醒對注意力缺陷過動症學生很重要**：就像拐杖和輪椅對肢障學生對一樣的重要，注意力缺陷過動症學生因為他們的症狀，需要外界不斷的提示或協助，我們所給的提示或協助，就像給肢體障礙學生輪椅或拐杖一樣。
- ◆ **具體、明確與結構化的教導對他們有幫助**：注意力缺陷過動學生在提示或標準不明確的學習環境會顯得焦慮、不知所措，具體、明確、結構化的學習環境可以讓他們容易遵循，容易表現出他們的潛能。
- ◆ **多種方法並用**：ADHD 學生的問題是複雜的，所以需要多種方法並用，也需要各種專業合作，包括教育、心理與醫師的合作。
- ◆ **給學生時間改變，不應力求速效的方法**：注意力缺陷過動學生的問題是慢性、長期的，使用有效的方法不一定立即見效，需要一段持續時間的介入，執行有效的方法時對於學生的改變需要耐心，不要在追求速效的心態，周遊各種方法而錯失療效的良機，或是揠苗助長而耽誤了解決問題被的時機。
- ◆ **不輕易放棄學生，多充實相關專業知識**：注意力缺陷過動症學生的問題相當複雜，每個學生所需要有效方法不同，療效的所需期限也有個別差異，不要輕易放棄學生，也不要輕易放棄有效的方法，遇到問題不妨多充實有關的專業知識，可以就近找校內特教教師、輔導室諮詢，或是利用校外相關資源，例如本手冊所附錄的各相關醫療院所、各師範院校特教中心及心理輔導諮商機構。
- ◆ **預防勝於治療**：ADHD 學生因為上述特徵容易導致他們在日常生活中出現衝突和問題，而且會因隨年級增長出現不同適應的困難，所以我們對注意力缺陷過動症學生的教育應該預防勝於治療，在問題未發生之前就先教，不要等到問題出現後再處罰，在他們需要幫忙時，及早給予提示或協助。

自閉症

Autism Spectrum Disorder

(一) 學生在學習上容易出現的問題

◆ 不明白事物的意義

自閉症學生一般都不明白生活經驗背後的意義。由於他們的世界是由許多獨立的小節組成，他們未必能將這些小節連結成有意義的概念，以致不能明白小節之間的相互關係。經過適當訓練後，部分學生能夠依次序處理信息。不過，由於他們不容易明白較複雜的關係，因此認知上往往會出現困難。

◆ 過分執著事物的枝節

自閉症學生往往過分執著事物的枝節，而忽略了重要的部分。有些自閉症學生的視覺辨別能力較高，但他們會將注意力錯放在一些不重要的細節，而忽略課堂的正常學習，例如學生只會注意到牆角上有一隻小昆蟲在爬來爬去，而忽略了教師正在講授的課題。此外，大部分自閉症學生的聽覺較敏銳，他們可能會注意到微弱的環境噪音，而忽略教師所說的內容。

◆ 專注力較差

自閉症學生的專注力一般較差。這可能因為他們專注的事物與一般學生有別，例如對別人的說話聽而不聞，對四周環境不加理會，但對某些聲音卻異常敏感。這些異常的反應都阻礙了他們的正常學習。

◆ 較難掌握抽象的概念

自閉症學生在處理語言符號及意思的統合可能有困難。他們一般能夠明白具體的概念，對於抽象的概念則較難明白。他們一般比較留意影影像而忽略語言，在處理信息時通常會著眼於片面的資料，而未能全面了解事件。

◆ 較難在同一時間處理多項資料

自閉症學生對於要在同一時間分析多項資料會有困難，亦較難有次序地完成工作。他們通常只能在特定的情況下作出某一種反應，亦較難在不同的情況下靈活運用已掌握的概念。

(二) 學生在行為上容易出現的問題

◆ 對外界的反應異常

自閉症學生對外界的反應異常。他們可能對聲音、光線和觸覺反應過分冷淡或敏感。這些行為都妨礙了他們留意周圍的事物，影響正常學習。

◆ 較為被動

自閉症學生一般都較被動及容易分心。在學校裏，往往需要別人詳細的指示和協助才曉得表達自己的要求或作出適當的回應。

◆ 容易對事物產生恐懼

部分自閉症學生會對一些普通的事物產生恐懼，例如聽到某些聲音便會大叫，看到某種東西便會十分懼怕。然而對真正有危險的事物的警覺性卻不大。

◆ 未能遵守規則

自閉症學生很多時都未能如一般學生透過觀察來掌握玩遊戲的技巧。他們在遊戲時往往不懂得遵守遊戲規則，所以較少參與集體遊戲。

◆ 不恰當的行為

自閉症學生往往需要不斷的提示，才能掌握在不同情境的恰當行為。例如自閉症學生有時會魯莽地公開指正別人的錯處。

◆ 自我傷害或破壞的行為

一般自閉症學生都不會主動傷害或破壞事物。但由於他們有溝通和人際關係的障礙，再加上一些固執的行為，因而可能當他們堅持要做某些事情而遭受別人阻止時，或被要求做一些他們不能處理的事情時，他們便會做出一些破壞或自我傷害的行為。

(三) 自閉症學生的輔導原則

◆ 情緒方面

自閉症學生有時情緒反覆，甚至突然間大發脾氣，令身邊的人大惑不解。由於自閉症學生不善於用言語來表達他們的需要，所以他們有時會用行動來表示。當周圍的人不明白他們的需要或其行動的目的時，他們便會有更大的反應，甚至大發脾氣。要幫助這些學生，可多留意他們的習慣：

◆ 表達方式

- ◆ 當學生嘗試以搶奪的方式，來得到他們想要的東西，或以發脾氣來抗議，成人切忌就此退讓，以免強化他們日後採用這種方式來表達需求。
- ◆ 以學生的喜好(如食物)作為獎勵。先將獎勵細分，當學生能正確地用言語、單音字，或甚至是身體語言來表達他們的需求時，便貫切地給他們一點兒獎勵，再加以重複的練習，以強化適當的行為。

◆ 環境的改變

◆ 自閉症學生情緒不穩的原因之一，可能是對環境的改變感到焦慮不安。我們必須明白，有些自閉症學生對生活常規和四周環境會有偏執，稍有改變，便會令他們情緒波動。要幫助學生走出這樣一成不變的框框，教師可以採取下列步驟：

- (1) 在作出轉變前，盡可能先通知學生，向他們描述將會發生的轉變，讓他們有心理準備。
- (2) 學生的情緒很不穩定時，教師宜冷靜地處理。可考慮讓他們在成人的看顧下與其他人隔離一段時間，待他們情緒平伏下來，再作安慰。

◆ 面對挫折

有些自閉症學生會對自己的要求很高。當他們表現欠佳，或得不到教師嘉許時，也會大發脾氣。在訓練的過程中，教師應該：

- (1) 考慮學生的能力，把工作細分。
- (2) 向他們仔細地解釋各項步驟，給予示範和提示。
- (3) 鼓勵學生嘗試和參與，見到有正面的行為，馬上加以獎勵，目的是令學生較容易成功，而不會在遇到困難時放棄，甚至在出錯時大發脾氣。

◆ 社交方面

教師可在教學活動中安排自閉症的學生與其他的同學交往，例如：

(1) 幫助別人

安排一些教學活動，使自閉症學生得以發揮所長，好讓他們能從中幫助其他同學。舉例來說，有些自閉症學生的拼字能力比普通的學生還要高，同學們在拼英文生字上遇到困難，便可向該自閉症學生請教。不過，同學們可能需要學習如何向自閉症的學生提出問題，及避免誤解自閉症學生的行為。

(2) 認識別人

教導自閉症學生認識班中同學的姓名，以便參與各類遊戲和活動。如有需要，可編印一本載有班中同學的姓名和照片的名冊，以供自閉症學生認識。

(3) 輪候有序/機會均等

教導自閉症學生要遵守遊戲規則，例如輪候遊戲的機會，與別人機會均等。

亞氏保加症

Asperger syndrome

亞氏保加症(Asperger Syndrome)可歸類為自閉症(Autistic Spectrum Disorder, ASD)其中一種，被診斷為亞氏保加症的兒童，必須具備三種徵狀，包括：社交困難、溝通困難，和固執或狹隘興趣，他們的智能正常或資優，較少有語言發展遲緩的情況。

亞氏保加症與自閉症的分別：

亞氏保加症學童在語言發展上與一般兒童無異。在智能發展上亦沒有出現顯著困難。雖然，他們的智能與學習能力與其他學童並沒有大分別，但卻他們卻好像以自己獨特的方式生活在我們的世界裡。

亞氏保加症的特徵：

(一) 社交困難：

- ◆ 未能與朋輩建立友誼
- ◆ 不能察覺別人的感受和情緒反應，未能與別人有情感上的交流
- ◆ 不恰當的情緒表達
- ◆ 解讀別人說話／行為／想法有困難，不能代入他人的想法及預測他人的動向
- ◆ 對社會規範不敏感
- ◆ 缺乏與人相處的技巧

(二) 溝通困難：

- ◆ 沒有顯著的語言發展遲緩，但說話的聲調、語氣和節奏奇特
- ◆ 缺乏眼神接觸
- ◆ 解讀字面背後意思的能力弱
- ◆ 難以明白非語言訊息或面部表情

(三) 固執或狹隘興趣

- ◆ 固執於一些令人費解的習慣或常規
- ◆ 欠缺靈活地遵從各樣規則
- ◆ 刻板而局限的興趣模式
- ◆ 對某些事特別感興趣而熱切地搜集那方面的資料
- ◆ 對改變感到不安

協助亞氏保加症學生的方法：

(一) 對「一致性」的執著

亞氏保加症的學童很多時承受不了常規的變更，對於環境的轉變非常敏感，亦很多時候忙於重覆自己的儀式 / 習慣。當他們不知道下一件要做的事的時候，常常都會感到很焦慮。壓力、疲累及感官上的過分刺激也常常令他們大失方寸。

課堂調適：

- ◆ 儘量提供安全及可預計的環境
- ◆ 將轉變減至最低
- ◆ 提供一致性的活動模式：「亞氏」學童若能掌握每天的常規，便較清楚每天該期望些甚麼。這樣會令他們更集中於每天該做的事情上。
- ◆ 減低「驚喜」：若上課常規出現變化，可預早讓學生知道，以減低他們的焦慮感。
- ◆ 課堂環境（如新老師、同學或活動等）的轉變會令他們過分的憂慮，因此老師可先行告知及了解是否需要處理他們的疑慮。例：若「亞氏」的兒童需要轉校，他們在上學前便需要先面見新老師、了解新校園的環境及課堂的時間表。老師可嘗試了解學童在舊學校上課的模式並在開學初段協助逐步轉變。老師亦可嘗試了解學童的興趣並給予相關的讀物 / 學習材料以協助其適應。

(二) 社交上的困難

「亞氏」的學童一般對了解複雜的社交規則感到困難。雖然他們很多其實對社交感到興趣，卻常處處碰釘，常見的社交困難包括：

- ◆ 自我及天真
- ◆ 不喜歡身體接觸
- ◆ 在社交場合中會自說自話
- ◆ 不明白笑話、比喻或譏諷的說話
- ◆ 說話聲調過分平板 / 誇張
- ◆ 不恰當的肢體語言 / 眼神接觸
- ◆ 誤會社交的暗示
- ◆ 不了解社交距離(Social Distance)
- ◆ 對開始及持續對話出現困難
- ◆ 過分「成人化」或學究式的用語

建議的調適：

- ◆ 保護學童不受欺凌
- ◆ 針對較大年紀的「亞氏」學童，可嘗試向他的同學解釋他的困難，並對同學們對「亞氏」學童提供的幫助 / 友善的表現表示讚賞。
- ◆ 透過協作活動，讓「亞氏」學童發揮其長處，幫助同學了解「亞氏」兒童的特長及學習上的長處，促進他們對學童的接納。
- ◆ 「亞氏」學童會從「小天使」計劃得益。可安排較樂於助人的同學坐在旁，成為「亞氏」同學的支持。在小息或餘閒時亦可邀請「亞氏」學童加入其他同學的活動。
- ◆ 鼓勵「亞氏」學童不要孤立自己及多加入同學的活動。
- ◆ 「亞氏」學童其實都希望交朋友，只是不知道該如何和同學相處。他們需要學習及掌握基本的社交技巧。和一般學童不同的是，他們不能透過社交的互動及敏銳對方的反應而掌握社交技巧。他們需要直接及簡明的指導，以了解在我們的眼中看來簡易的社交技巧。有人形容「亞氏」的學童學習社交技巧就好像「從火星來學習人類生活的人類學家」。
- ◆ 「亞氏」學童並沒有社交的觸角及直覺，他們需要直接的提示。雖然「亞氏」學童難以掌握對方的情緒，但他們卻能學習以正確的方法去回應。若他們無心地對人無禮、表現笨拙或不敏感，可嘗試指導他們為何令人不安及正確的應對方法。

對立性反抗症

Oppositional Defiant Disorder

對立性反抗症患者長時間不斷出現對抗行為。他們易鬧情緒、喜歡與大人爭執、不服從指示、故意觸怒別人、推卸責任、易怒、懷恨在心，過分的報復行為等。他們最少有以下四種症狀，維持多於六個月，並引致社交、家庭、學業等各方面的影響。

對立性反抗症學生的行為特徵：

1. 經常發脾氣
2. 經常與成年人起爭執
3. 經常主動反抗或拒絕聽從成年人的要求或規定
4. 經常故意激惹他人
5. 經常因自己的過失或不當舉止而責怪他人
6. 經常暴躁易怒或易受激惹
7. 經常充滿憤怒與憎恨
8. 經常懷恨或記仇
9. 經常任意發誓或說髒話

協助對立性反抗症學生的方法：

1. 老師宜使用**簡短而清晰的指令**，如學生繼續騷擾其他同學上課，老師可以叫他站在牆角冷靜一下或到其他安全地方，暫時離開現場(Time Out)。
2. **不要與他們爭持對與錯**
雙方過分爭持，只會令問題變得更壞及令他們感到挫敗、自卑。
3. **訂立明確的課堂和獎罰規則**
發問和表達意見前要先舉手及獲得老師許可才說話。
4. **鼓勵他們多與同輩交往**
一般對立性反抗症學生的社交技巧都較為薄弱，所以老師可多在他們旁邊提供協助，指導他們一些社交技巧。
5. **鼓勵學生多思索**，提升他們自我解決問題的能力。
6. **協助他們學習控制情緒**
老師可以教導他們一些自我控制情緒的方法，如深呼吸、畫畫等去舒緩、發洩他們的不安、煩躁的情緒。

處理對立性反抗症 (ODD) 的三部曲：

1. **多讚美學生**：經常讚美學生既有的優秀行為可以提升他的自尊。以「雞蛋中挑骨頭」的態度一定可以找到他的優點，多說些讚美他的話，如「表現不錯喔！」也是一種有感覺的肯定。先好好地肯定學生既有的成就（目前的努力與做得不錯的地方），再找機會進一步激勵他往上提升與進步。這階段減少或不先處理他的對抗。以同理心回應對他的理解，並避免對他嘮叨。
2. **施以小惠**：以他喜歡的東西，例如糖果等東西獎賞他、鼓勵他，有助於增強其正向行為及培養、建立合作關係。
3. **要求他**：建立良好關係後，再要求他改變，比較能產生效果；可以的話容許進三步退兩步的情形（還是有進步）；先提小要求，再漸漸提出大要求。

智能障礙

Intellectual Disability

根據《精神疾病診斷與統計手冊 — 第五版》(DSM5)，智能障礙(Intellectual Disability)為一種「腦發展疾病」。要診斷一個人為智障，需同時評量智力及適應功能，患者必須有以下特徵：

1. 智力遠低於一般水平：智力包括解決問題、推理、計劃、判斷、抽象思維等能力。智障患者在以上方面都顯著地低於同齡人的水平 (IQ 70 或以下)。
2. 適應功能遠低於水平：適應功能是指處理日常生活問題的能力，包括概念的學習能力 (如讀寫、計算、語言的理解及表達等)、社交能力 (如與人溝通的能力、與人建立及維繫關係的能力等)、及實際生活能力 (如自理、管理金錢、運用社區設施、職業技能等能力)。
3. 以上能力的缺陷於 18 歲之前初發。

智力障礙的分類:

1. 輕度：智商 50-55 至大約 70
2. 中度：智商 35-40 至大約 50-55
3. 嚴重：智商 20-25 至大約 35-40
4. 極嚴重：智商低於 20-25

智力障礙學生的特徵及需要:

生理:

1. 與一般學生比較，其發展會較遲緩
2. 顯示慢吞吞的形象
3. 感知肌能的發展較差，尤其需要高度手眼協調的活動，例如：握筆
4. 不明白及不適應青春期的生理變化，會對異性產生興趣，缺乏自我控制的能力，欠缺自我保護能力，未能了解社會道德規範。

智力:

1. 智齡及社交年齡均比實際年齡低
2. 影響學習能力：
 - 2.1 領悟力弱，學習進度緩慢，
 - 2.2 精神不集中，容易分心，專注力較短
 - 2.3 模仿力較低，聯想力弱，難理解抽象思維及邏輯思考
 - 2.4 記憶力弱，依賴強記來儲存信息
 - 2.5 較難在同一時期內接受不同類別的知識
 - 2.6 有錯不易改正，因被錯誤先入為主

3. 語言理解及表達能力
 - 3.1 發音不清晰
 - 3.2 使用詞彙有限，句式簡單
 - 3.3 語法不依常規
 - 3.4 理解力弱，不易接收多重指令，或不了解別人說話的含意
 - 3.5 表達力弱，會詞不達意或答非所問
4. 情緒
 - 4.1 思想單純，性格率直
 - 4.2 情緒容易從本身的行為顯露，但有時表達方法不恰當
 - 4.3 會鬧情緒，或出現具挑戰行為的表現，時間及程度因人而異
 - 4.4 對別人的批評敏感
 - 4.5 可能有自卑感及欠自信
 - 4.6 自我形象評價低
5. 社交
 - 5.1 較為被動，對陌生的人物或環境產生恐懼
 - 5.2 未能了解與人交往的社交規範
 - 5.3 社交行為較為不成熟，喜歡吸引他人注意、對他人的反應敏感及過分熱情
 - 5.4 是非觀念薄弱，缺乏自制及自我保護能力
 - 5.5 需要清楚地教導及指示正確的行為

教導智力障礙學生的一般原則及策略:

1. 配合智障學生的學習能力和進度，在課程、活動、功課及評估等方面作調適，甚至編寫個別教學計劃
2. 功能性學習內容，具體化及生活化
3. 教材及教具的選取及使用如實物、圖片、模型及電腦教材等
4. 多感官教學，透過視覺、聽覺及觸覺等讓學生從不同角度感受事物
5. 學習內容由淺入深，安排有合理的難度，把學習目標細分，令他們易於掌握，加強成功感：
 - i. 工序分析，把學習活動細分為一系列循序漸進的步驟
 - ii. 清晰描述各步驟的元素及可量度的評核標準
 - iii. 若學生在某個步驟遇到困難，則需將該步驟再細分成更小的步驟
6. 提供簡單、清楚及多樣化的指示，如口頭、視覺及觸角協助，並適當地把提示增加或遞減
7. 給予回饋、增強學習和行為表現
8. 經常檢討教學及學習進度，採用多元的評估方法，以便修訂教學內容

妥瑞症

Tourette Syndrome

妥瑞症 (Toilette Syndrome) 是一種具神經生物學基礎的慢性反覆出現不自主的動作及聲音上的 tic，tic 就像它短促的英文發音一般，最常見的有眨眼睛、噉嘴巴、裝鬼臉、聳肩膀、搖頭晃腦等快速而短促的動作，清喉嚨、醒鼻子、大叫等，但有時動作也可以複雜到像摸鼻子、碰觸別人、邊走邊跳的動作、傷害自己等行為。tic 不是壞習慣，也不是常被誤認的心理疾病或精神病，更不是故意要引人注目。tic 更包含動作以外不自主的聲語和感覺，全身任何部位只要會動、會出聲、或會感覺的部位，都可以出現 tic。一般而言，tic 並非絕對無法克制下來，但就像是克制打噴嚏一樣，常常無法持續壓抑，要不然就是勉強壓抑下來卻異常難受。

(一) 妥瑞症徵狀

tics 可分為動作型與聲語型，又各自可分為簡單型與複雜型如下：

1. 動作型的 tics

1.1 簡單動作型 tic (simple motor tic)

突然、短暫、無意義的動作。例如：眨眼、眼睛動作、裝鬼臉、鼻子抽動、噉嘴、搖頭晃腦、聳肩、緊縮肚皮、手腳晃動、手指移動等，通常在動作的期間小於一秒。

1.2 複雜動作型 tic (complex motor tic)

緩慢地、較長時間的固定不動(steretoyped)、看起來好像較有目的。例如：會有一些臉部的表情及往後撥他的頭髮、持續地看著某個東西、碰觸東西或別人、跺腳、或寫字的 tic (如反覆寫著同個字、寫字中一再放下筆中斷再來、劃髒話) 模仿別人的動作 (echopraxia)、猥褻不雅的動作(obsence gesture)、會合併搖頭晃腦和聳動身體可能會同時出現、可能會有一些自然流露出強迫性 (compulsive)儀式的行為。

2. 聲語型的 tics

2.1 簡單聲語型 tic (simple vocal tic)

快速、發出沒有意義的聲音與吵雜音。例如：清喉嚨、咳嗽、擤鼻涕、吐口水、發出尖叫聲、似犬吠聲、似豬的咕魯聲、吸吮聲、像是動物的聲音及數不清的其他聲音。

2.2 複雜聲語型 tic (complex vocal tic)

突然、較有意義的言辭，相當多樣化的，包括其音節、字眼、慣用語等，就像是隨時會突然改變其說話的速度、節奏。例如：回音現象；重複別人的話)、穢語症 (copolalia；猥褻、不恰當和具有攻擊性的字眼或表達方式)

(二) 妥瑞症的其他併發症

妥瑞症病症的出現，也可能深遠的影響了一些日常行為，例如寫字、閱讀以及日常生活中的行動。由於妥瑞症患者在公共場合與社交處境上曾體驗到不好的經驗，因此往往較害羞、意志消沈甚至會遠離逃避人群。而妥瑞氏症除了有動作以及聲語型的症狀以外，也可能有以下一項或多項狀況並存。其中包括強迫症、專心注意力不足、過度活潑好動、學習困難、自我傷害行為或其他非情緒性問題。

(三) 給老師的建議

1. **同儕間適時的說明：**老師可在妥瑞症學生不在教室時，跟同學說明該生狀況。除了可避免其他同學的恐懼猜忌外，也可讓他們瞭解妥瑞症學生所需要的幫助，並學習尊重與包容別人。
2. **教室中的特殊安排：**當妥瑞症學生考試時，可容許學生加時。此外，為避免妥瑞症學生不專心而安排其坐在中間的位置，反而容易增加其壓力與緊張。因此，建議安排學生坐在前排側邊較為適當，並讓表現較好的學生坐在其四周，以增加良性的學習。
3. **作業小技巧：**老師在交代作業時，應盡量簡化。可將一次份量多的作業分小部分完成。同時也可以鼓勵妥瑞症學生以其他方式來代替「寫」功課，例如以打字或電腦等方式繳交。而一些需要即時完成的功課最好多給妥瑞兒充裕的時間。此外，為了避免妥瑞兒因為語言障礙引發口吃，在妥瑞兒上台說話的時候，請他(或她)準備小抄，同時示意其他小朋友勿面露嘲笑而須給予支持鼓勵。
4. **創意看待動作問題：**在適當的時候，給予妥瑞兒休息，例如允許出去喝杯水、離開座位一下子或上個洗手間等等，讓 tic 的症狀得到抒解。老師可邀請學生幫忙收發簿或發東西等。除了可引發學生的自重及發洩過多的能量外，也能藉此促進妥瑞兒的自尊及增強與其他同學的關係。

特殊學習障礙

Specific Learning Disorder

特殊學習障礙是泛指一系列學習異常的表現，即在聆聽、說話、閱讀及寫作等方面有顯著困難。特殊學習障礙的類別有：讀寫障礙 (developmental dyslexia)、特殊語言障礙 (specific language impairment)、發展性協調障礙 (developmental coordination disorder)、特殊數學運算障礙 (dyscalculia) 及視覺空間感知障礙 (visual-spatial perceptual disorder)，其中以讀寫障礙最為普遍。

有讀寫障礙的學童，雖然有常規的學習經驗，但卻有閱讀和書寫困難。一般來說他們的記憶力較弱，訊息處理的速度也較慢。他們的語音處理、視覺及聽覺認知能力、專注力、分辨左右、列序或組織等能力可能較弱。

(一) 行為上的特徵

1. 注意力不集中、以各種藉口規避或延遲學校作業。
2. 以不同面貌出現 (如社交高手、班上小丑、不在乎) 以挽回因學業不佳而失去的面子。
3. 當面對師長或父母的責備、批評時反應特別尖銳。
4. 降低對自己能力的期望，滿意低於自己水準的表現。
5. 嚐試新學習的意願低。

(二) 學業上的特徵

1. 學習自動化不如同年級學生。例如念字的速度比同年級學生慢；又例如當大多數三、四年級學生以心算個位數加減法，有數學障礙的學生需要畫圈或是以手指輔助計算。
2. 由於在某項學習上沒有自動化，學生完成這一項工作不只花費的時間比一般學生多，其所化費腦力和體力也比一般學生多，因此做完此項工作後，他的疲累是明顯的。
3. 對於符號如文字符號、數字符號或注音符號的學習和反應與其他種類學習如繪畫、空間問題解決等有明顯差異。
4. **讀寫障礙**的學生在學習可能有以下的表現：
 - 4.1 閱讀時動作緊張，不安定。
 - 4.2 閱讀過程中速度緩慢，會有省略、替換、停頓、斷詞不當、讀錯等現象。這些錯誤會影響閱讀理解，如：「發洩」念成「發揮」、「稱讚」念「贊成」、「態度」念「濃度」等。學生似乎看到字形的相似就以既有知識讀出，不顧上下文的限制。

- 4.3 書寫能力弱，如執筆忘字，寫同音字，筆劃的遺漏或多餘，不依筆順，寫鏡字，對字型的架構未能掌握，抄筆記有困難，字型忽大忽小。
- 4.4 對篇章的理解力弱，把精力花在文字解碼，未能顧及內容理解。
- 4.5 思考方法缺乏機變性與組織性，未能掌握基本學習技能或自我建構學習。

5. **特殊語言障礙**的學生在語言上可能有以下的表現:

- 5.1 說話句子組織能力弱，表達和理解方面都甚差。
- 5.2 複述事情時顯得混亂，對方難以明白。
- 5.3 非語言能力明顯較好，令老師覺得孩子表現不平均。
- 5.4 主要限於言語的問題: 接收語言緩慢、緩慢的字匯增長、單字的提取困難、文法結構的遲緩發展。

6. **發展性協調障礙**的學生可能有以下的表現:

- 6.1 發展性協調障礙是指兒童在動作協調上出現問題。
- 6.2 寫字欠佳又吃力，手腳不靈活。
- 6.3 身體平衡感較差，經常因為笨拙而引致自己或他人發生意外。
- 6.4 字體的大小多超越所指定的格或行的範圍。

7. **特殊數學運算障礙**的學生在數學上可能有以下的表現:

基礎數學運算緩慢，可以觀察到藉用手指或點算等策略。

- 7.1 答題時表現出不確定答案是否正確的態度。
- 7.2 當沒有時間的壓力，他們可以作對某一些數學題目。當有時間壓力，他們可能放棄答題，表示作不出來。
- 7.3 閱讀及分辨數學符號困難，空間、序列、順序概念困難。
- 7.4 無法分辨數字及運算符號，如「6」和「9」及「+」和「x」。
- 7.5 無法閱讀文字題後作適當的解題步驟及選用適當的運算方法。

8. **視覺空間感知障礙**的學生在視覺空間上可能有以下的表現:

- 8.1 對於任何空間的辨識有困難，未能組合「字」的不同部份，看起來像「散」開一般。
- 8.2 寫字的筆劃長短經常出錯，常有加多或減少筆劃。
- 8.3 未能辨認形狀相似的字，例如：日→目 春→看 土→士。

(三) 特殊學習障礙的學生的輔導原則

◆ 明白及接納的態度

他們需要用具體的形式來做心智運作，要靠具體實物來獲取新知識。他們有學習能力，只是學習模式及過程和他人不同。

◆ 不以時間或速度為要求

前面提過學障學生的一個特色是在有障礙的科目或項目上，他或許可以作，但要費很長的時間去完成。有一位大學生知道自己的困難，告訴我，「老師，這一些指定參考書我一定會讀完，但是我需要較長的時間。」這是我們要尊重的。

◆ 利用科技減低學障者在機械性工作上的負擔

在現行教育體制下，我們常要求學習障礙學生與一般學生作同樣數量的作業。作業中又有許多機械性的練習。對於學障生來說，例如閱讀障礙者通常寫字所花費的力氣和時間是一般學生的倍數。當他完成抄寫時，已經沒有腦力和體力，甚至時間上也不許可去想文章要呈現什麼內容及要如何表現了。為使他們有時間和精力從事較高層次的思考與工作，可以在功課上作出調適，如功課份量及減少重覆抄寫。或是讓他們以電腦文書輸入代替手寫完成寫作、或是以計算機代替心算，都是讓學障生發揮潛能該做的事。

◆ 輔導學障者接受自己的障礙並發掘自己的長處

許多學障學生經歷幾年的學習挫折後，覺得自己一無是處，連原本有能力可以做的事都放棄，這是讓人非常痛心的事。

◆ 學障學生要有機會學習與一般人一樣的負起應負責任

家長或許會疼惜學障子女的表現，也不滿其受教機會的不足，因此特別保護他們。但這樣的不放心與保護相對的放鬆了對學障學生的要求和約束。成人對學習障礙學生能力可及之處不應該放鬆標準，免得他們以能力為藉口避開須較費力氣的學習。

◆ 正面讚賞，在必要時給予協助

當學生願意努力嘗試，甚至成功時，應該給予正面及即時的讚賞，而在有需要時則給予適當的協助。

資源介紹

共融資料館: <http://www.hkedcity.net/sen/cht/index.html/>

協康會: <http://slp.heephong.org/>

教育局 <http://www.edb.gov.hk/tc/edu-system/special/resources/serc/index.html>

香港心理衛生會: <http://www.mhahk.org.hk/chi/index.htm>

香港耀能協會 http://www.sahk1963.org.hk/b5_shopping_3.php

附件：

惠僑英文中學
輔導組
學生輔導個案 轉介表格

收集日期：

檔案編號：

如轉介老師非班主任，若得到學生同意，可跟其班主任溝通，以便跟進，最後請轉交級輔導處理。

學生姓名：(中文) _____ (英文)：_____ 性別：_____ 班別：_____
出生日期：_____ (日/月/年) 出生地：_____ 到港年份：_____ (如適用)
家長姓名：_____ (父/母) 監護人姓名：_____ (關係：_____)
地址：_____
聯絡電話：_____ (父) 聯絡電話：_____ (母) 監護人聯絡電話：_____

1. 學生背景資料－家庭狀況：

(1)家庭成員數目	
(2)與父母及家人關係	
(3)家庭經濟狀況	
(4)其他特殊情況(如適用)	

2. 學生背景資料－校內及校外情況：

(1)學業成績	
(2)朋輩關係	
(3)師生關係	
(4)其他特殊情況(如適用)	

3. 對於所關注的問題或學生表現，曾提供的輔導或協助方法：

轉介老師首次與學生面談日期：_____ 會談次數：_____次 曾與學生會談的老師：_____

轉介老師已採用處理方式：學生面談 約見家長 電話傾談 其他：_____ (請註明)

4. 轉介理由(參考個案分類索引〔見後頁〕，只需填寫代號，如”L1, S2……”主要四項)：

主要問題(請依次填寫)：(1)_____ (2)_____ (3)_____ (4)_____

如屬於確診 SEN 或懷疑 SEN 個案：

請註明 SEN 類型(如「讀寫障礙」)：_____；已附上報告； 有報告，但未提交

轉介老師姓名及簽署：_____

填寫日期：_____年_____月_____日

輔導組 專用

輔導老師姓名：(請向轉介老師了解情況，以便作用最合適的處理方法)

建議處理方式：轉介訓導組 轉介輔導組 轉介學校社工 其他：_____ (請註明)

備註：_____

填寫日期：_____年_____月_____日